

Aan
Burgemeester en Wethouders

Datum
3 december 2025

Steller	Documentnummer	Afdeling
	00500000429411	Bestuur- en Directieondersteuning
Doorkiesnummer	Communicatie	Portefeuillehouder
	Nee	A.S. Scheffer
Kabinet	Brief bijgevoegd	Te volgen procedure
Nee	Nee	
Rubriek	Advies	Raadsvoorstel bijgevoegd
A	1	Ja



Advies

Zeewolde

Onderwerp

Aanwijzing elektronische kanalen publieke dienstverlening Zeewolde 2025 + mandaatbesluiten

Beslispunten

het college van B&W besluit:

1. Het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening van het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van Zeewolde 2025 vast te stellen (bijlage 1).
2. Het 'Mandaatbesluit van het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester inzake het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Zeewolde 2025' vast te stellen (bijlage 2).
3. Elektronische bestuurlijke berichten die niet via de aangewezen kanalen binnenkomen, maar via het algemeen e-mailadres info@zeewolde.nl binnenkomen, tot 1 januari 2027 te accepteren.
4. Het Besluit nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Zeewolde 2013 in te trekken.
5. De raad voor te stellen:
 - a. het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening van de raad van Zeewolde 2025 vast te stellen (bijlage 3)
 - b. het Mandaatbesluit van de raad inzake het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening van de raad van Zeewolde 2025 vast te stellen (bijlage 4)
 - c. Elektronische bestuurlijke berichten die niet via de aangewezen kanalen binnenkomen, maar via het algemeen e-mailadres info@zeewolde.nl binnenkomen, tot 1 januari 2027 te accepteren.
 - d. Het Besluit nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente

Aan

Datum

Burgemeester en Wethouders

...

Steller

Documentnummer

Doorkiesnummer

00500000429411

Zeewolde 2013 in te trekken.

De burgemeester besluit:

1. Het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening van het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van Zeewolde 2025 vast te stellen (bijlage 1).
2. Het 'Mandaatbesluit van het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester inzake het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Zeewolde 2025' vast te stellen (bijlage 2).
3. Elektronische bestuurlijke berichten die niet via de aangewezen kanalen binnenkomen, maar via het algemeen e-mailadres info@zeewolde.nl binnenkomen, tot 1 januari 2027 te accepteren.
4. Het Besluit nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Zeewolde 2013 in te trekken.

Datum en Paraaf Afdelingshoofd	Paraaf	Paraaf voor gezien prim. Port. houder	Paraaf voor akkoord	Paraaf voor bespreking	Opmerkingen / vragen voor bespreking (evt. op achterzijde vermelden)	Ambtelijke reactie (evt. op achterzijde vermelden)
19/12/2025	A	1	1	1		
	B	2	2	2		
	C	3	3	3		
		4	4	4		
		5	5	5		

Advies college:

18 augustus 2025

Aan

Datum

Burgemeester en Wethouders

...

Steller

Documentnummer

Doorkiesnummer

00500000429411

Inleiding

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) treedt op 1 januari 2026 in werking. De Wmebv verplicht bestuursorganen om een digitaal kanaal beschikbaar te stellen waarop inwoners en bedrijven formele berichten elektronisch kunnen indienen. De digitale kanalen komen naast de analoge kanalen, zoals per post, telefonisch of op afspraak. Formele berichten zijn officiële berichten, zoals aanvragen, bezwaarschriften, meldingen en klachten waarop een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht moet worden genomen. De gemeente Zeewolde moet de wijze van elektronisch indienen aanwijzen middels een aanwijzingsbesluit (bijlagen 1 en 2). Daardoor weten inwoners, instellingen en ondernemers via welke weg zij formele berichten moeten versturen als zij ervoor kiezen om dit digitaal te doen.

Argumenten*1.1 Voldoen aan wetgeving*

De Wmebv is een opgedragen wet vanuit de Rijksoverheid die de gemeente Zeewolde uit dient te voeren in het kader van het medebewind. Middels het aanwijzingsbesluit (bijlage 1 en 3) wordt aan de Wmebv voldaan. Het betreft een beleidsarme aanpassing.

1.2 Duidelijke dienstverlening

Het aanwijzingsbesluit komt met een overzichtelijke lijst waarin staat welke digitale kanalen inwoners en ondernemers kunnen gebruiken voor wettelijk voorgeschreven berichten. Dit geeft voor zowel inwoners en ondernemers als de gemeente Zeewolde duidelijkheid en voorkomt discussies over het gebruik van kanalen.

1.3 Mandaatbesluit

De digitale kanalen voor het indienen van formele berichten zijn aan verandering onderhevig. Digitale kanalen wijzigen regelmatig en er worden nieuwe processen toegevoegd of samengevoegd, waarvoor nieuwe digitale kanalen moeten worden ingericht. Om deze wijzigingen eenvoudig te kunnen doorvoeren in het aanwijzingsbesluit, stellen wij voor om deze bevoegdheid uiteindelijk aan de directeur domein bedrijfsvoering Meerinzicht te (onder)mandateren. Op deze manier kan het aanwijzingsbesluit periodiek actueel worden gehouden, zonder telkens een college-, burgemeesters- en raadsvoorstel in te dienen.

Bij dit voorstel zitten twee mandaatbesluiten. In het 'Mandaatbesluit van de raad inzake het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Zeewolde 2025' verleent de raad het mandaat aan het college, met de mogelijkheid van ondermandaat aan de algemeen directeur/gemeentesecretaris en aan het bestuur van Meerinzicht, met de

Advies college:

18 augustus 2025

Aan

Datum

Burgemeester en Wethouders

...

Steller

Documentnummer

Doorkiesnummer

00500000429411

mogelijkheid van verder ondermandaat om wijzigingen aan te brengen in het aanwijzingsbesluit.

In het 'Mandaatbesluit van het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester inzake het aanwijzingsbesluit kanalen publieke dienstverlening Zeewolde 2025' verleent de burgemeester en verleent het college, mede namens de raad, het mandaat aan het bestuur van Meerinzicht, met de mogelijkheid van ondermandaat aan de directieraad van Meerinzicht en aan de directeur bedrijfsvoering van Meerinzicht om wijzigingen aan te brengen in het Aanwijzingsbesluit.

N.B.:

Om sneller en efficiënter te werken, wordt voorgesteld laatstgenoemd besluit nu al vast te stellen vóórdat de raad zijn mandaatbesluit neemt. Zo wordt in principe voorkomen dat dit onderwerp twee keer voor het college moet worden geagendeerd. Echter, het college mag de bevoegdheid van de raad pas ondermandateren als de raad het mandaat heeft verleend. Daarom is er in het mandaatbesluit van college en burgemeester een zogeheten opschortende voorwaarde opgenomen. Dit houdt in dat het besluit nu weliswaar wordt vastgesteld, maar pas rechtsgevolg krijgt (in werking treedt) op het moment dat het mandaatbesluit van de raad in werking is getreden. Mocht de raad besluiten het mandaat niet te geven, dan treedt het ondermandaat nooit in werking; intrekking is in dat geval niet nodig. Wel zal in dat geval een aangepast mandaatbesluit door het college en de burgemeester moeten worden vastgesteld.

1.4 Besluit nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Zeewolde 2013

De Wmebv voorziet in hetgeen in het huidige Besluit nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Zeewolde 2013 wordt geregeld. Derhalve kan dit besluit worden ingetrokken.

1.5 Accepteren e-mailberichten

De Wmebv geeft het bestuursorgaan de bevoegdheid om niet te reageren op aanvragen, klachten en meldingen die niet binnenkomen via een kanaal dat niet is aangewezen (zoals e-mail). Dit is echter vanuit het oogpunt van dienstverlening onwenselijk. Daarom wordt voorgesteld om dergelijke berichten die via het algemene e-mailadres info@zeewolde.nl binnenkomen voor een bepaalde periode te accepteren. Kijkend naar de pilotgemeenten die de Wmebv al hebben geïmplementeerd hebben 3 van de 4 gemeenten de afweging gemaakt om berichten die niet via het aangewezen kanaal zijn ontvangen, zoals e-mail, toch te accepteren.

Des te meer omdat er op dit moment voor een groot aantal aanvragen en meldingen nog geen specifiek e-formulier is gerealiseerd. Wij vinden het dan ook wenselijk om na de implementatie van de nieuwe wetgeving deze optimalisatie- en efficiëntieslag te bespoedigen. Zodra het digitale stelsel

Advies college:

18 augustus 2025

Aan

Datum

Burgemeester en Wethouders

...

Steller

Documentnummer

Doorkiesnummer

00500000429411

voor het indienen van dergelijke aanvragen en meldingen verder is geoptimaliseerd door middel van specifieke webformulieren of eventueel een integraal digitaal stelsel is het aan te raden om de afweging over het aanvaarden van per e-mail binnengekomen aanvragen te heroverwegen. Om het belang van deze optimalisatie en efficiëntieslag te benadrukken adviseren wij om hiervoor een deadline te stellen tot 1 januari 2027.

Het aanwijzen van het kanaal e-mail raden wij sterk af, omdat dit met zich meebrengt dat aanvragen of meldingen die naar de persoonlijke e-mailadressen van medewerkers worden verstuurd ook in behandeling genomen moeten worden. Dit is onwenselijk, zowel voor dienstverlening als de uitvoering. Dit kan ertoe leiden dat aanvragen tussen wal en schip raken.

Kanttekeningen

N.v.t.

Financiële toelichting

N.v.t.

Aanpak/uitvoering

- Dit besluit wordt zo snel mogelijk voorgelegd aan de raad.

Communicatie

- Wanneer het aanwijzingsbesluit is genomen, wordt het gepubliceerd als officiële bekendmaking.
- Daarnaast streven we er naar om vanaf 1 januari 2026 aan het automatisch antwoord op een e-mail gericht aan het algemene e-mailadres info@zeewolde.nl een tekst toe te voegen waarin duidelijk wordt gemaakt dat het e-mail adres niet is aangewezen als digitaal kanaal voor bestuurlijke berichten, maar dat we dergelijke aanvragen, bezwaarschriften en klachten die alsnog per e-mail binnenkomen tot 1 januari 2027 accepteren. We zullen deze tekst voorleggen aan communicatie om dit inwonervriendelijk te maken.
- De projectgroep communiceert de te zetten stappen voor de realisatie van de digitale kanalen en het bijhouden van het aanwijzingsbesluit met de desbetreffende ambtenaren binnen de gemeente Zeewolde. In het kader van de implementatie binnen de organisatie zal er via hi5 een algemeen communicatiebericht worden verstuurd en zullen alle teamleiders afzonderlijk worden geïnformeerd. Verder wordt een e-learning opgesteld zodat de betreffende medewerkers goed op de hoogte zijn van de wettelijke verplichtingen vanuit de Wmebv.

Interne afstemming

Advies college:

18 augustus 2025

Aan

Datum

Burgemeester en Wethouders

...

Steller

Documentnummer

Doorkiesnummer

00500000429411

Dit advies is voorbereid in overleg met:

- Ambtelijk opdrachtgever
- Juridisch adviseur (Projectgroep Wmebv)
- Adviseur dienstverlening (Projectgroep Wmebv)
- Informatiemanager (Projectgroep Wmebv)
- Juridisch Adviseur Meerinzicht
- Afdelingsmanager Belastingen, Gegevens en Juridische Zaken

Daarnaast zijn medewerkers van Zeewolde meegenomen tijdens de inventarisatie van de aanwezigheid van de elektronische kanalen. In het kader van harmonisatie tussen de EHZM-gemeentes is vervolgens geïnterviewd of een bepaald product al over een specifiek webformulier beschikte, vervolgens is in overleg met de tijdens de inventarisatie aangewezen contactpersonen besproken of een specifiek contactformulier of algemeen contactformulier het wenselijke kanaal is. De producten waarvoor een specifiek contactformulier wenselijk is hiervoor een gezamenlijk ontwerp opgesteld en wordt dit uitgevoerd.

Bijlagen

- Bijlage 1: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening van het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van Zeewolde 2025
- Bijlage 2: Mandaatbesluit van het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester inzake het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Zeewolde 2025
- Bijlage 3: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening van de raad van Zeewolde 2025
- Bijlage 4: Mandaatbesluit van de raad inzake het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening van Zeewolde 2025
- Bijlage 5: Ontwerpraadsbesluit

Advies college:

18 augustus 2025

Team	Portefeuillehouder
Onderwerp	Zaaknummer

Team Bestuur- en Directieondersteuning Aanwijzing elektronische kanalen publieke dienstverlening Zeewolde 2025 + mandaatbesluiten	Wethouder Scheffer 25.00596
---	--------------------------------

Besluit college:

1. Het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening van het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van Zeewolde 2025 vast te stellen (bijlage 1).
2. Het 'Mandaatbesluit van het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester inzake het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Zeewolde 2025' vast te stellen (bijlage 2).
3. Elektronische bestuurlijke berichten die niet via de aangewezen kanalen binnenkomen, maar via het algemeen e-mailadres info@zeewolde.nl binnenkomen, tot 1 januari 2027 te accepteren.
4. Het Besluit nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Zeewolde 2013 in te trekken.
5. De raad voor te stellen:
 - a. het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening van de raad van Zeewolde 2025 vast te stellen (bijlage 3)
 - b. het Mandaatbesluit van de raad inzake het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening van de raad van Zeewolde 2025 vast te stellen (bijlage 4)
 - c. Elektronische bestuurlijke berichten die niet via de aangewezen kanalen binnenkomen, maar via het algemeen e-mailadres info@zeewolde.nl binnenkomen, tot 1 januari 2027 te accepteren.
 - d. Het Besluit nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Zeewolde 2013 in te trekken.

Besluit burgemeester:

1. Het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening van het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van Zeewolde 2025 vast te stellen (bijlage 1).
2. Het 'Mandaatbesluit van het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester inzake het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Zeewolde 2025' vast te stellen (bijlage 2).
3. Elektronische bestuurlijke berichten die niet via de aangewezen kanalen binnenkomen, maar via het algemeen e-mailadres info@zeewolde.nl binnenkomen, tot 1 januari 2027 te accepteren.

Advies college:

4. Het Besluit nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Zeewolde 2013 in te trekken.