

Jaarverslag schadeclaims 2020

In 2020 heeft de gemeente Zeewolde 19 schadeclaims ontvangen. Onderstaand tabel geeft een overzicht van de schadeclaims en de wijze van afhandeling in de loop van jaren.

Aantal en afhandeling	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Toegekend	4	5	4	3	2	13	2	5	4
Afgewezen	9	6	12	12	11	10	10	18	18
In behandeling	1	2	1	1	2		2	2	2
Doorgestuurd naar derden	2	11	5	7	5	4			
Overig (ingetrokken/geen reactie)	3	3				1			
Totaal	19	27	22	20	20	28	14	25	24

Van de negentien schadeclaims zijn er vier toegekend, negen afgewezen, twee doorgestuurd en is er een nog in behandeling.

Niet alle ingediende schadeclaims worden door de gemeente zelf afgehandeld. In twee gevallen is de schadeclaim naar een derde doorgestuurd. Bij derden moet worden gedacht aan opdrachtnemers, die de werkzaamheden voor de gemeente uitvoeren waaruit de gestelde schade zou zijn ontstaan. Daarnaast kan het zijn dat een schadeclaim bij andere publiekrechtelijke rechtspersonen terecht hoort, zoals het waterschap of de provincie. Bijvoorbeeld omdat de provincie en niet de gemeente wegbeheerder is.

Van de doorgestuurde zaken is niet of niet in alle gevallen bekend of die tot erkenning van schade en evt. uitbetaling hebben geleid.

Wanneer de schadeclaim het bedrag van het eigen risico (€ 2.500) te boven gaat of wanneer het om letselschade gaat, wordt de claim afgehandeld door de verzekeraar. In totaal zijn vier claims doorgestuurd naar de verzekeraar ter afhandeling. Van die vier zijn er twee claims toegekend en zijn er twee claims afgewezen.

Ten opzichte van voorgaande jaren zijn er minder schadeclaims ingediend. Net als voorgaande jaren heeft een groot deel van de schadeclaims betrekking op het beheer van de openbare ruimte (wegbeheer, rioolbeheer¹, groenbeheer).

¹ Vanaf 1 januari 2015 voert het Waterschap Zuiderzeeland de rioleringstaken voor de gemeente Zeewolde uit.

Termijn

Voor de schadeclaims die de gemeente Zeewolde zelf afhandelt, wordt een termijn van acht weken in acht genomen². In 2020 is 80% procent van de afgehandelde claims binnen die termijn afgehandeld. Dit percentage is iets hoger dan in 2019 (78%) en lager dan in 2018 (95%). De gemeente Zeewolde heeft in 2020 tien claims zelf in behandeling genomen. Eén claim is 2 dagen na de termijn van 8 weken afgewezen. Eén andere claim is nog in behandeling en niet binnen de termijn van 8 weken afgehandeld. In deze zaak is de verzoeker aan zet en is overschrijding van de termijn niet aan de gemeente te wijten. In de overige acht gevallen zijn de claims binnen de termijn afgehandeld.

² Anders dan in het bestuursrecht geldt voor de afhandeling van deze privaatrechtelijke zaken geen wettelijke beslistermijn. Voor de afhandeling van de schadeclaims hanteert de gemeente Zeewolde de redelijke beslistermijn in de Algemene wet bestuursrecht, die maximaal acht weken bedraagt.