



# **Jaarverslag 2017/2018**

## **Burgertafel Sociaal Domein Zeewolde**



## Inhoudsopgave

1.	Inleiding .....	3
2.	Adviezen.....	4
2.1.	In 2017 uitgebrachte adviezen:.....	5
2.1.1	Advies inzake verruiming collectieve aanvullende ziektekostenverzekering 2018 .....	5
2.1.2	(Ongevraagd) Advies inzake de instelling van een fysiek en digitaal informatiepunt .....	5
2.2.	In 2018 uitgebrachte adviezen:.....	6
2.2.1	Beleidskader bestaanszekerheid en inkomensondersteuning 2018- 2022 .....	6
2.2.2	Kindpakket Gemeente Zeewolde, aanpassing maatschappelijke bijdrageregeling .....	6
2.2.3	Abonnementstarief maatwerkvoorzieningen WMO.....	6
2.2.4	(Ongevraagd) Compensatie hoge zorgkosten .....	6
2.2.5	Notitie Uitgangspunten aanbesteding callcenter en vervoer regiotaxi Flevoland.....	7
2.2.6	Uitgangspuntennotitie aanbesteding hulpmiddelen WMO .....	7
2.2.7	Oplegger 2019-2020 nota Integrale Schuldhulpverlening 2014-2018 ..	7
3	Interne zaken .....	8
3.1	Leden .....	8
3.2	Vergaderingen .....	8
3.3	Deskundigheidsbevordering.....	9
3.4	Contacten .....	9
3.4.1	Gemeente Zeewolde .....	9
3.4.2	Contacten met de 2 <sup>e</sup> Ring van de Burgertafel .....	10
3.4.3	Collega adviesraden.....	10
3.4.4	Koepel van Adviesraden Sociaal Domein.....	10
3.4.5	CMO Flevoland .....	11
3.5	Activiteiten Burgertafel .....	11
3.5.1	Website.....	11
3.5.2	Inloopochtend.....	11
3.6	Samenstelling leden Burgertafel.....	12



## 1. Inleiding

Per 1 juni 2017 is door het College van Burgemeester en Wethouders als opvolger van de WMORaad de Burgertafel Sociaal Domein Zeewolde ingesteld.

Op 6 juni is de Burgertafel geïnstalleerd. Vanaf augustus 2017 is de Burgertafel definitief van start gegaan.

De Gemeente Zeewolde heeft als **doelstelling**:

'belanghebbenden (*de inwoners van Zeewolde*) optimaal betrokken te laten zijn bij de voorbereiding, vaststelling en evaluatie van het gevoerde gemeentelijke beleid binnen het Sociaal Domein, zodat wordt bijgedragen aan de totstandkoming of verbetering van het integraal gemeentelijk beleid, zowel op lokaal als regionaal niveau'

De Gemeente verstaat in dit verband onder het **sociaal domein**:

'de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo), de Jeugdwet en de Participatiewet en daarop gebaseerde regelgeving'

Als **taak** kreeg de Burgertafel mee:

- het in een zo vroeg mogelijk stadium adviseren aan het College over het beleid
- het periodiek overleggen (minstens 2 keer per jaar) met het College over:
  - de verwachte beleidsvorming waarover de Burgertafel geconsulteerd wordt.
  - de wijze en het moment waarop de Burgertafel in de beleidsvorming wordt betrokken

De Burgertafel kan hierover gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen aan het College.

In dit stuk wordt verslag gedaan over de periode 1 juni 2017 tot en met 31 december 2018



## 2. Adviezen

De belangrijkste taak van de Burgertafel is het gevraagd en ongevraagd uitbrengen van adviezen aan het College van Burgemeester en Wethouders.

Om adviezen uit te brengen is tijd nodig: om in te lezen, om te overleggen met beleidsambtenaren, om te overleggen met de achterbannen (bij de Burgertafel de 2<sup>e</sup> ring genoemd), om met (ervarings-)deskundigen te overleggen en niet te vergeten de overleggen met de collega-adviesraden. De Burgertafel heeft ervoor gekozen telkens een tweetal leden (met een specialisme voor de 3 wetten) een advies te laten voorbereiden. Hierdoor wordt voorkomen dat alle werk op een beperkt aantal personen terecht komt.

De Burgertafel heeft aangegeven dat hiervoor minimaal 8 weken nodig zijn. Bij het uitbrengen van een aantal adviezen is ons die ruimte gegund, maar met name het laatste kwartaal 2018 werd de Burgertafel overspoeld met adviesaanvragen, die in een aantal gevallen niet aangekondigd waren. Met veel kunst- en vliegwerk zijn de adviezen toch nog op tijd bij het College ingediend.

De Burgertafel mist node een planning van de door het College van B & W in te dienen adviesaanvragen. Dit zou ten koste kunnen gaan van de zorgvuldigheid van de uitgebrachte adviezen. Dit omdat er dan te weinig tijd beschikbaar is om zich goed in de materie te verdiepen en om de 2<sup>e</sup> ring/inwoners/deskundigen te kunnen raadplegen.

De adviesaanvragen worden weliswaar ingediend door of namens het College van B & W, maar komen uit diverse kokers: de eigen gemeente, maar ook via samenwerkingsverbanden zoals 'Meerinzicht' of het samenwerkingsverband Noord Veluwe. De Burgertafel brengt dan niet een eigen advies uit maar sluit zich aan bij het advies in EHZ verband of het regionaal advies.

In 2018 heeft de Burgertafel zich in een aantal gevallen gewend tot de 2<sup>e</sup> ring om hun inbreng te vragen voor uit te brengen adviezen.

Na ongeveer een jaar wil de Burgertafel samen met het College de uitgebrachte adviezen evalueren.



## 2.1. In 2017 uitgebrachte adviezen:

Voor de volledige teksten van de adviezen wordt verwezen naar de website van de Burgertafel.

### 2.1.1 Advies inzake verruiming collectieve aanvullende ziektekostenverzekering 2018

De Burgertafel heeft aangegeven dat hij positief staat t.a.v. de verhoging van de norm voor deelname tot 120% van het minimum inkomen, doch was voorstander om dit op te trekken tot 130%. Verder is aangegeven positief te staan tegen de verhoging van de bijdrage aan de kosten aanvullende verzekering van € 10 per maand tot € 15 per maand.

De Burgertafel hecht grote waarde aan het bereiken van de potentiële doelgroep, niet alleen inwoners met een (bijstands-)uitkering maar ook de werkende inwoners met een laag inkomen, komen hiervoor in aanmerking. Deze laatste groep is echter moeilijk in kaart te brengen.

### 2.1.2 (Ongevraagd) Advies inzake de instelling van een fysiek en digitaal informatiepunt

De Burgertafel is van mening dat er in Zeewolde een laagdrempelig, voor iedereen toegankelijk, informatiepunt moet komen waar de inwoners terecht kunnen voor al hun vragen op het gebied van het sociaal domein. Tot op heden is een dergelijk plek nog niet gerealiseerd.



## 2.2. In 2018 uitgebrachte adviezen:

### 2.2.1 Beleidskader bestaanszekerheid en inkomensondersteuning 2018-2022

De Burgertafel vindt het van groot belang dat de nota uitgaat van vertrouwen dat in de inwoners gesteld wordt. De Burgertafel onderschrijft de thema's en hun uitwerking. Inkomensondersteuning moet een vangnet zijn: een tijdelijke ondersteuning totdat men zelf weer in zijn inkomen kan voorzien. De Burgertafel wil een toegankelijke ondersteuning voor de inwoners: deze is momenteel nog te veel versnipperd.

Preventie en vroegsignalering vindt de Burgertafel zeer belangrijk.

### 2.2.2 Kindpakket Gemeente Zeewolde, aanpassing maatschappelijke bijdrageregeling

De Burgertafel kan instemmen met het voorstel om de maatschappelijke bijdrageregeling voor kinderen van 4 tot en met 17 jaar te halveren mits hiervoor compensatie wordt gevonden bij het jeugdfonds sport en cultuur.

Ook de op te richting Stichting Leergeld Ermelo-Harderwijk-Putten-Zeewolde zal in deze een belangrijke rol kunnen vervullen.

### 2.2.3 Abonnementstarief maatwerkvoorzieningen WMO

Dit advies is uitgebracht in samenwerking met de adviesraden uit Ermelo en Harderwijk. De Raden zijn van mening dat zij geen gedegen advies uit kunnen brengen aangezien het een besluit is van de Rijksoverheid. Wel zijn de Raden van mening dat in de komende jaren de WMO-voorzieningen laagdrempelig en voor iedereen toegankelijk moeten zijn, hierbij moet de zorgvraag van de inwoners centraal staan. De zorg en ondersteuning moet maatwerk zijn en iedere inwoners moet keuzevrijheid hebben van de aan te leveren zorg.

### 2.2.4 (Ongevraagd) Compensatie hoge zorgkosten

In dit advies ondersteunt de Burgertafel een motie, die in de Gemeenteraad werd ingediend, om de minima een compensatiemogelijk te verschaffen op het moment dat zij met hoge zorgkosten te maken krijgen. Dit had de Burgertafel ook al onder de aandacht gebracht in het advies over het Beleidskader Bestaanszekerheid en Inkomensondersteuning.



#### 2.2.5 Notitie Uitgangspunten aanbesteding callcenter en vervoer regiotaxi Flevoland

De Burgertafel hecht eraan dat het boeken van een reis op aankomsttijd gehandhaafd blijft. Tevens ziet de Burgertafel dat bij de aanbesteding wordt gekeken naar een weging van kwaliteit/prijs van 70/30%. Bovendien is een goede klachtenprocedure van groot belang.

#### 2.2.6 Uitgangspuntennotitie aanbesteding hulpmiddelen WMO

In dit advies, dat uitgebracht is samen met de Adviesraden uit de gemeenten Oldebroek, Elburg, Nunspeet, Harderwijk, Ermelo en Putten wordt geadviseerd de verantwoordelijkheden van en uitvoering door partijen vooraf te beschrijven. Tevens wordt geadviseerd om bij de aanbieders eisen te stellen, zoals het inzetten van lokale ondernemers.

Verder wordt geadviseerd niet alleen klanttevredenheid als KPI te beschrijven doch ook de andere. Bij klachten moet gezamenlijk met de klant een afweging worden gemaakt, waar die van de klant doorslaggevend is. Verder wordt er nog geadviseerd over een snelle opvolging van klachten, de procedure wanneer de aanbieder zijn beloften niet nakomt en duurzaamheid.

#### 2.2.7 Oplegger 2019-2020 nota Integrale Schuldhulpverlening 2014-2018

Het advies van de Burgertafel is toegespitst op een tweetal zaken. Enerzijds is de Burgertafel positief over het feit dat de EZH gemeenten toewerken naar een gemeenschappelijke aanpak. Anderzijds is een belangrijk punt de benadering van (potentiele) cliënten. Hoe verkrijgen deze cliënten hun broodnodige informatie over bestaande regelingen en hoe ze er gebruik van kunnen maken? Ook wordt aandacht gevraagd voor de 'armoedeval'. Het verschijnsel dat inwoners met een inkomen boven 120% van het minimum minder recht hebben op allerlei toeslagen en minimaregelingen, waardoor hun besteedbaar inkomen vaak onder dat van de minima is.



### 3 Interne zaken

#### 3.1 Leden

In de verordening is bepaald dat de Burgertafel Sociaal Domein Zeewolde uit minimaal 5 en maximaal 7 leden bestaat. De voorzitter is onafhankelijk.

De Burgertafel begon na de zomer 2017 vol goede moed aan haar werkzaamheden. In eerste instantie werd veel tijd besteed aan het aan elkaar wennen en elkaar leren kennen. Eind 2017 kwamen de eerste adviezen klaar. Maar vanaf het begin hadden een tweetal leden andere verwachtingen van de Burgertafel. Deze konden niet waargemaakt worden. Hierdoor besloot dit tweetal leden de Burgertafel in 2017 voor gezien te houden. In 2018 stapten ook nog een drietal leden (waaronder de voorzitter) op.

Oorzaken hiervoor zijn:

- hoge verwachtingen, die niet waargemaakt (konden) worden
- persoonlijke omstandigheden (dit vrijwilligerswerk naast een baan)
- de werkzaamheden namen veel meer tijd in beslag dan dat vooraf werden ingeschat.

Gelukkig konden de vacatures van eind 2017 in de loop van 2018 worden ingevuld. De vacatures eind 2018 (voorzitter en een lid) hopen we in de loop van 2019 op te kunnen vullen. Tot die tijd doet de Burgertafel een beroep op de plaatsvervangende leden om actief deel te nemen aan het werk van de Burgertafel.

De Burgertafel krijgt bij haar taken ambtelijke ondersteuning in de vorm van een ambtenaar, die de Burgertafel beleidsmatig ondersteunt en zorgt voor de contacten en verbindingen met de Gemeente.

#### 3.2 Vergaderingen

De Burgertafel vergadert elke maand behalve de maanden juli en augustus.

In 2017 werd 5 keer vergaderd.

In 2018 was dit 10 keer.

Nadat in eerste instantie (tot de zomer van 2018) niet in het Gemeentehuis kon worden vergaderd, worden de vergadering nu weer in het Gemeentehuis gehouden.



Grote bron van zorg was en is de secretariële ondersteuning. In de verslagperiode zijn hiervoor 5 personen verantwoordelijk geweest. Eind 2018 is besloten een lid van de Burgertafel te benoemen als secretaris, maar voor de verslaglegging van de vergaderingen te zoeken naar een notulist.

### 3.3 Deskundigheidsbevordering

In het najaar 2017/begin 2018 heeft de Burgertafel zich in een drietal sessies, onder leiding van een medewerker van het CMO Flevoland, bezig gehouden met hoe een adviesraad sociaal domein zou moeten functioneren. Enerzijds zijn de individuele competenties van de leden aan de orde geweest, anderzijds kwam de verhouding tussen Burgertafel en Gemeente aan de orde.

Deskundigheidsbevordering staat hoog in het vaandel van de Burgertafel. Vandaar dat in het komend jaar ook weer wordt overgegaan tot het volgen van een cursus/workshop

### 3.4 Contacten

#### 3.4.1 Gemeente Zeewolde

- De contacten met de Gemeente Zeewolde worden enerzijds onderhouden door minstens twee keer per jaar met de verantwoordelijke wethouder(s) te praten over de te verwachten beleidsvorming, waarover een advies van de Burgertafel verwacht wordt, de wijzen en moment waarop de Burgertafel in de besluitvorming wordt betrokken en de ontwikkelingen en trends op het terrein van participatie/sociaal domein.

In 2017 en 2018 verliepen deze contacten via de (waarnemend) voorzitter.

- Anderzijds is er een contactambtenaar aangesteld die de Burgertafel beleidsmatig ondersteunt en voor de contacten en verbindingen met de Gemeente zorgt. Na een ietwat stroef begin verlopen deze contacten steeds beter.
- In 2018 is er een gesprek geweest met de toenmalige Werkgroep Sociaal Domein van de Gemeenteraad. De bedoeling was om twee keer per jaar dit soort gesprekken plaats te laten vinden. Helaas is de werkgroep als gevolg van de verkiezingen in 2018 inmiddels opgeheven. Wel stelt de Burgertafel pogingen in het werk om het contact met de Gemeenteraad in 2019 weer op te starten.



#### 3.4.2 Contacten met de 2<sup>e</sup> Ring van de Burgertafel

De Burgertafel onderhoudt contacten met een aantal personen/organisaties, die aangegeven hebben de Burgertafel te willen ondersteunen in het advieswerk. In 2018 is een aantal keren een beroep op hen gedaan. De Burgertafel wenst dit contact te behouden en is voornemens in 2019 regelmatig met deze groep rond de tafel te gaan zitten om deze achterban op de hoogte te houden van de ontwikkelingen en de signalen, die zij uit de samenleving opvangen, door te vertalen in de adviezen van de Burgertafel.

#### 3.4.3 Collega adviesraden

In de verslagperiode werd met een groot aantal collega adviesraden contacten onderhouden en samengewerkt.

##### 3.4.3.1 *Adviesraden Ermelo en Harderwijk*

Als gevolg van de steeds intensievere samenwerking tussen de gemeenten Ermelo, Harderwijk en Zeewolde in 'Meerinzicht' ontstaat de behoefte om ook met deze adviesraden nauwer te gaan samenwerken. Veel van de beleidsnota's komen (al dan niet met een lokaal sausje overgoten) als gezamenlijk stuk van de drie gemeenten. De drie voorzitters van de raden hebben hierover nauw contact. Sommige van de uitgebrachte adviezen zijn dan ook in EHZ verband uitgebracht.

##### 3.4.3.2 *Adviesraden Samenwerking Noord-Veluwe*

Op sommige terreinen wordt in nog groter verband samengewerkt. De inkoop van de hulpmiddelen WMO wordt samengedaan met de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek, Putten en Zeewolde. Er wordt door de voorzitters drie á vier keer per jaar bijeengekomen.

##### 3.4.3.3 *Adviesraden Provincie Flevoland*

Omdat de Jeugdwet een Flevolands gebeuren is, is er ook contact met de adviesraden uit Flevoland. Deze contacten zijn ad-hoc, maar er wordt getracht deze in 2019 nieuw leven in te blazen.

#### 3.4.4 Koepel van Adviesraden Sociaal Domein

De Burgertafel is lid van de Koepel van Adviesraden Sociaal Domein. De Koepel zorgt voor ondersteuning van de plaatselijke raden en ook voor deskundigheidsbevordering. Anderzijds heeft de Koepel ook contacten op landelijk niveau.



Een aantal keren per jaar wordt deelgenomen aan bijeenkomsten/vergaderingen van de Koepel.

#### 3.4.5 CMO Flevoland

In het kader van deskundigheidsbevordering is het CMO betrokken geweest bij de training van de Burgertafel. Een aantal keren is deelgenomen aan activiteiten, die het CMO organiseerde.

#### 3.5 Activiteiten Burgertafel

Een aantal keren hebben leden van de Burgertafel het werk van de Burgertafel gepromoot in bijeenkomsten met organisaties/verenigingen in Zeewolde.

De Burgertafel moet leven en zichtbaar zijn in Zeewolde. Als er iets te melden valt op het sociaal domein zou de Burgertafel hier weet van moeten hebben. De tafel moet gevoed worden door signalen vanuit de Zeewolder samenleving. Daarvoor is de Burgertafel momenteel nog onvoldoende zichtbaar en bekend binnen de Zeewolder samenleving. Wel zijn er een aantal keren in de plaatselijke bladen artikelen verschenen over de Burgertafel.

##### 3.5.1 Website

In het najaar van 2017 werd besloten een website in het leven te roepen. Dit heeft in de loop van 2018 veel voeten in aarde gehad. Er moest een opzet van de website komen, maar van veel groter belang was en is het bijhouden van de website. Deze taak was in eerste instantie bij de secretaris belegd, maar door het groot aantal wisselingen in het secretariaat is dit niet goed van de grond gekomen. Met behulp van een Zeewoldens bedrijf is de website inmiddels in de lucht. Een lid van de Burgertafel heeft het op zich genomen deze actueel te houden.

##### 3.5.2 Inloopochtend

Om in contact te komen met de Zeewolder bevolking en om te horen wat er onder hen leeft, houdt de Burgertafel sinds oktober 2018 op de iedere zaterdag van de maand een spreekuur in 'De Oude Bieb'. Uit een evaluatie van de beginperiode is gebleken dat dit spreekuur, dat hier nog verder bekendheid aan dient te worden gegeven, een nadrukkelijk aandachtspunt is dat dit niet bedoeld is voor individuele klachten.



### 3.6. Samenstelling leden Burgertafel

- Bij de installatie van de Burgertafel op 1 juni 2017 bestond deze uit de volgende leden:  
Karin Kasper-Hilt, voorzitter  
Rianne Hazelaar  
Thea Thijen-Laumen  
Karen Boellaard, vice-voorzitter  
Jan Seesing  
Flip Tepper, penningmeester  
Erik Wallenburg
- Op 1 januari 2019 was de samenstelling:  
Marijke van de Beek  
Rianne Hazelaar  
Jan Klop (plaatsvervangend lid)  
Jan Seesing (waarnemend en vice-voorzitter)  
Marco Smit  
Jan te Rietstap (plaatsvervangend lid)  
Flip Tepper (secretaris/waarnemend penningmeester)

De Burgertafel bedankt de vertrokken leden (te weten: Karen Boellaard, Karin Kasper-Hilt, Thea Thijen-Laumen, Vidhya Valster en Erik Wallenburg) voor hun inzet voor de Burgertafel in de afgelopen verslagperiode.