

Adviesraad Sociaal Domein Zeewolde

Burgertafel
Zeewolde

Jaarverslag 2024

Januari 2025

1. Inleiding algemeen

Met ingang van 1 juni 2017 is door het College van Burgemeester en Wethouders als opvolger van de WMO-Raad de Burgertafel Sociaal Domein Zeewolde ingesteld.

De Gemeente Zeewolde heeft als doelstelling:

'belanghebbenden (de inwoners van Zeewolde) optimaal betrokken te laten zijn bij de voorbereiding, vaststelling en evaluatie van het gevoerde gemeentelijke beleid binnen het Sociaal Domein, zodat wordt bijgedragen aan de totstandkoming of verbetering van het integraal gemeentelijk beleid, zowel op lokaal als regionaal niveau'

De Gemeente verstaat in dit verband onder het sociaal domein:

'de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo), de Jeugdwet en de Participatiewet en daarop gebaseerde regelgeving'

De Burgertafel heeft de volgende taakstelling:

- Het in een zo vroeg mogelijk stadium adviseren aan het College over het beleid
- Het periodiek overleggen (minstens 2 keer per jaar) met het College over:
 - de verwachte beleidsvorming waarover de Burgertafel geconsulteerd wordt.
 - de wijze en het moment waarop de Burgertafel in de beleidsvorming wordt betrokken.

De Burgertafel kan zowel gevraagd als ongevraagd advies uitbrengen aan het College.

Begin 2025 zal de verordening aangepast worden i.v.m. de naamgeving. De Burgertafel zal na vaststelling, vanaf dat moment, Adviesraad Sociaal Domein Zeewolde gaan heten (ASDZ).

2. Inleiding jaarverslag 2024

Het jaar 2024 stond in het teken van uitgangspunten en doelen. In het volgende hoofdstuk staan deze omschreven.

Wij leven in een veranderende maatschappij. Een wereld welke wij niet kennen. Dat vergt van ieder van ons aanpassing en flexibiliteit. Er is zorg omtrent ziekte, eenzaamheid en het bereiken van inwoners van Zeewolde.

De Burgertafel heeft na de Coronaperiode, waarin contact leggen nauwelijks mogelijk was, te maken gehad met een te kleine bezetting. In 2023 kon zij daardoor alleen het hoognodige doen. Samen met de gemeente en inzet PR (waaronder media, plaatsen vacature en interview bij LOZ) is getracht bekendheid te generen. Het resultaat was dat de Burgertafel begin 2024, 5 nieuwe leden heeft verwelkomd.

Dat betekende dat zij beter in staat was om taken te verdelen. En inbreng van nieuwe frisse ideeën en enthousiasme, wat de basis was voor nieuwe energie, was zeer welkom.

Daarnaast heeft de Burgertafel een nieuwe vaste contactpersoon van de gemeente.

Allemaal ingrediënten voor een nieuwe start.

Vijf nieuwe leden wil ook zeggen dat je elkaar moet leren kennen, dat de gezichten dezelfde kant op moeten komen te staan, dat er een nieuw evenwicht ontstaat. Daar is hard aan gewerkt.

Bij het schrijven van dit verslag bestaat de Burgertafel uit 9 leden. Een duurzame bezetting is daarmee mogelijk gemaakt. Elk domein wordt door 2 of 3 leden vertegenwoordigd waardoor de verantwoordelijkheden makkelijker verdeeld kunnen worden, ook bij eventuele absentie.

De Burgertafel is nog op zoek naar 1 nieuw lid.

In dit document wordt verslag gedaan over de periode 1 januari t/m 31 december 2024.

3. Doelen en uitgangspunten:

	Doelen en uitgangspunten	Verslag 2024
a.	De Adviesraad Sociaal Domein is eind 2024 op sterkte;	<p>De ‘Verordening Burgertafel Sociaal Domein Zeewolde’ is in 2023 aangepast. Vanaf dat moment kon de Burgertafel uitgebreid worden naar 10 leden.</p> <p>Op 9 december 2023 heeft zij een voordracht gedaan naar het college i.v.m. toetreding van 5 nieuwe leden.</p> <p>In de maanden voor december 2023 heeft de Burgertafel in samenspraak met de gemeente via diverse kanalen inwoners van onze gemeente gevraagd om te solliciteren naar het lidmaatschap. Het resultaat was bemoedigend. Waarin voorheen een enkele kandidaat kon worden verwelkomd, zijn nu met 8 sollicitanten gesprekken gevoerd.</p> <p>Eensluidend was de conclusie, dat onderstaande kandidaten met hun kennis en ervaring binnen het sociaal domein, een prima versterking zijn voor de Burgertafel. Zij zijn enthousiast en gemotiveerd om toe te treden tot de Burgertafel. Het gaat om:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Willem Blikendaal 2. Vera Hartkamp 3. Rob Spaltman 4. Jeanine van Leeuwen 5. Astrid Schiphorst <p>In januari 2024 heeft het college instemming verleend waardoor de Burgertafel op sterkte was.</p> <p>In oktober 2024 is er afscheid genomen van IL. Dat is de reden dat vanaf dat moment weer gezocht wordt naar een nieuw lid.</p>
b.	De openstaande acties van het pr-beleidsplan worden gepland;	<p>Het PR-plan omslaat de volgende onderwerpen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Krantenberichten: Er is afgesproken dat als de naamgeving van de Burgertafel gewijzigd is in Adviesraad Sociaal Domein Zeewolde, er weer een artikel in de krant wordt geplaatst. Dat zal begin 2025 het geval zijn. Daarna zal er bij elke adviesaanvraag een artikel worden geplaatst. 2. Website. Verouderde informatie is verwijderd. Alle leden stellen zich voor en nieuwe informatie, zoals de notulen worden maandelijks op de website geplaatst. 3. Burgerpanel Zeewolde: Aan onze leden is gevraagd om lid te worden van de Burgerpanel. Zie daarvoor: https://www.zeewolde.nl/burgerpanel-gemeente-zeewolde 4. Naar de burgers toe: Bezoek aan instellingen. De leden van de Burgertafel hebben zich verdeeld over de 3 sociale domeinen WMO, Participatie en Jeugdzorg. Afgelopen jaar hebben zij de burgers van Zeewolde opgezocht d.m.v.

		<p>bijeenkomsten. De Burgertafel wil op grond van de gemeentelijk verordening (art. 10, lid 2 en 8) overleg met achterbangroeperingen onderhouden en actief signalen ophalen bij inwoners zijnde belanghebbenden, organisaties voor beleidsontwikkelingen en signalen en cliëntenorganisaties voor kwaliteit van hulp en ondersteuning. Zoekproces in deze is, hoe dit vorm te geven. Zodat de Burgertafel met inbreng van de samenleving gedegen advies, gevraagd en ongevraagd, kan geven aan het college.</p> <p>De Tweede ring: De Burgertafel heeft het afgelopen jaar gewerkt aan "de opbouw en structuur" van het stakeholdersregister o.b.v. info vanuit de diverse bronnen waar zij uit kan putten. Het stakeholdersregister is een interactief en dynamisch document wat de nodige tijd en moeite vraagt om bij te houden, het levert mogelijkheden op om gemakkelijk te selecteren op organisatie, contactpersonen, etc. voor brede doeleinden. Doel is om burgers makkelijker te benaderen en om 'de Tweede ring' verder uit te breiden zodat de Burgertafel inwoners kan vragen om een bijdrage te leveren aan de advisering nota's sociaal domein.</p> <p>5. LOZ (Lokale Omroep Zeewolde): 'n.a.v. uitbrengen advies' inbreng in uitzending van de LOZ.</p> <p>6. Markten en bijeenkomsten: Er is afgesproken om niet meer op markten te gaan staan. Afgelopen jaar is deelgenomen aan de bijeenkomst 'Veilig ouder worden'.</p>
c.	Contacten met de gemeente zijn verbeterd;	<p><i>A. Overleg wethouder:</i> Op 31 januari en 11 november 2024 heeft de Burgertafel overleg gehad met wethouder van de Beld. De volgende onderwerpen zijn op 31 januari 2024 besproken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stand van zaken Burgertafel 2. De Termijnagenda 3. Visie/missie Burgertafel + brochure Partners in Participatie <ul style="list-style-type: none"> - Rollen vanuit de BT - Verordening 4. De omgekeerde verordening 5. Het ongevraagd advies <p>Op 11 november 2024 zijn de volgende onderwerpen besproken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stand van zaken Burgertafel 2. Het document <i>Procesadvisering door Sociaal Adviesraden</i> 3. Toekomstige bezuiniging (vanaf 2026) door de landelijke overheid op het Gemeentefonds. 4. Continuïteit contacten Gemeente <=> Burgertafel 5. Voortgang OKO

		<p>6. Aanpassen verordening Adviesraad (naamswijziging)</p> <p>7. Laatste ontwikkelingen Open Haven + rol van Burgertafel</p> <p><i>B. Overleg werkgroep sociaal domein</i></p> <p>De bijeenkomst heeft plaatsgevonden op 18 juni 2024. De onderwerpen die besproken zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ontmoeting 2. Toelichtingen rollen 3. Procesafspraken m.b.t. de jaarlijkse ontmoeting, bespreken hoe de adviezen zijn beleefd t.a.v. de raadsbevoegdheid 4. Inventariseren behoefte werkbezoeken (zowel de Burgertafel als de werkgroep Sociaal Domein willen horen wat er leeft in de samenleving) <p>Conclusie: de bijeenkomst had een duidelijke meerwaarde. 2 keer per jaar wordt een bijeenkomst in onze agenda gepland.</p> <p><i>C. Overleg met team MOO (Maatschappelijke Ontwikkeling en Ondersteuning)</i></p> <p>Op 21 november 2024 vond overleg plaats tussen team MOO en een afvaardiging van de Burgertafel.</p> <p>De onderwerpen die besproken zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kennismaking 2. Werkwijze team MO 3. Rol en werkwijze van de Burgertafel in besluitvorming: zie ook document <i>Proces advisering door Adviesraden, hfd Hoe ziet de werkwijze van de Sociale Adviesraad eruit.</i> 4. Afstemming: gebruiken en actualiseren van de <i>Termijnagenda +</i> contactpersoon MO 5. Korte terugblik: Een verhelderende en zinvolle bijeenkomst. De komende periode zal uitwijzen hoe team MO en de Burgertafel elkaar beter weten te vinden.
d.	De samenwerking met andere raden in EHZ-verband worden verder versterkt;	De voorzitters van de raden hebben met enige regelmaat overleg. Indien aan de orde wordt advisering op beleidsnota's gezamenlijk opgepakt. Dat is aan de orde geweest bij de advisering <i>Wijziging van de beleidsregels Participatiewet</i> medio maart 2024. Daarnaast zijn er geen bijeenkomsten geweest omdat er geen gezamenlijke nota's ontwikkeld zijn. In 2024 stond veel in het teken van de nota sociaal domein. Versterking samenwerking zal in 2025 verder vorm krijgen.
e.	Er zijn initiatieven ondernomen voor een training/scholing van de Burgertafel	De Burgertafel heeft een inventarisatie gehouden van onderwerpen waarin zij scholing en begeleiding wil. De volgende onderwerpen zijn daaruit voortgekomen: 1 => aanscherpen visie/missie 2 => netwerkonderhoud en opbouw 3 => adviseren vanuit inwonersperspectief De training vindt in de eerste periode in 2025 plaats en zal verzorgd worden vanuit de Koepel Adviesraden.

f.	Het prioriteren en evalueren van de activiteiten vindt maandelijks plaats in de vergadering van de Burgertafel	De voorbereiding op de vergaderingen vindt maandelijks voorafgaand aan de vergaderingen plaats. Daarbij zijn de secretaris, de voorzitter en de contactpersoon van de gemeente aanwezig. Vanuit daar wordt de eerste prioritering besproken. Besluiten vinden tijdens de reguliere vergaderingen plaats in het kader van consensus. In H. 5.2 staat een overzicht van onderwerpen welke in 2024 op de agenda hebben gestaan.
g.	Bespreken wijziging verordening. In ieder geval besluit over de naamgeving.	De Burgertafel heeft besloten om de naamgeving te wijzigen. De verordening moet daarop aangepast worden. Begin 2025 zal daarover door het college een besluit genomen worden.

4. [Adviezen](#)

De belangrijkste taak van de Burgertafel is het gevraagd en ongevraagd uitbrengen van adviezen aan het College van Burgemeester en Wethouders.

Als de Burgertafel gefundeerd een advies uit wil brengen dan is daar tijd voor nodig. De Burgertafel wil graag op tijd op de hoogte worden gebracht van de planning over de adviesaanvragen. Hiervoor is de termijnagenda een belangrijk houvast, dat door de contactambtenaar binnen de gemeente wordt bijgehouden. Dit document geeft een redelijk goed beeld van hetgeen op stapel ligt. Per 2 maanden wordt het overzicht bijgesteld. De ervaring leert dat het niet eenvoudig is om een strakke planning te maken. Dat komt vooral omdat gaandeweg, voor bepaalde trajecten meer tijd nodig is, wisseling van ambtenaren aan de orde is, men afhankelijk is van afstemming met andere gemeenten en door calamiteiten.

4.1 In 2024 uitgebrachte adviezen:

Voor de volledige teksten van de adviezen wordt verwezen naar de geschreven adviesaanvragen van de Burgertafel:

Uitgebrachte adviezen 2024

1	20 mrt	<i>Advies Wijziging van de beleidsregels Participatiewet Ermelo, Harderwijk en Zeewolde, 2023</i>
2	18 dec	<i>Advies Uitvoeringsagenda Nota Sociaal Domein - Zeewolde</i>

5. Interne zaken

5.1 Leden

Zie ook de inleiding.

In januari 2024 heeft de Burgertafel 5 nieuwe leden mogen verwelkomen.

Dat betekende dat zij, vanaf dat moment, beter in staat was om taken te verdelen. Inbreng van nieuwe ideeën en enthousiasme, wat de basis was voor nieuwe energie. Dat was zeer welkom.

De Burgertafel heeft een rooster van aftreden. Daarin is te zien hoelang ieder lid 'werkzaam' is voor de Burgertafel. Ook kan zij hiermee anticiperen op evt. beëindiging van het lidmaatschap.

De Burgertafel is op zoek naar 1 nieuw lid omdat zij in oktober 2024 afscheid heeft genomen van Irma Loenen. Bij het schrijven van dit jaarverslag is haar vacature nog niet ingevuld.

5.2 Vergaderingen

De Burgertafel vergaderde in 2024 10 keer op het gemeentehuis.

Indien aan de orde werden aan het begin van de vergadering de ingekomen adviesaanvragen en de toelichting hierop door de beleidsambtenaren behandeld. In het tweede gedeelte van de agenda waren de interne zaken aan de orde. Deze procedure wordt omarmd doordat in een vroeg stadium de de Burgertafel meegenomen wordt in het proces om te komen tot een afgewogen advies.

De vergaderingen zijn openbaar. Daar is in 2024 geen gebruik van gemaakt.

Maandelijks onderwerpen op de agenda van 2024 waren:

- a. Vanuit de gemeente: waaronder de termijnagenda, bezoek beleidsambtenaren en evt. mededelingen.
- b. Gehoord, gezien: signalen, berichten, laatste ontwikkelingen in Zeewolde
- c. Contacten met derden
- d. In- en uitgaande stukken
- e. Interne onderwerpen: waaronder notulen, actielijst, besluitenlijst en activiteitenkalender

Daarnaast zijn de volgende onderwerpen besproken:

	Maand 2024	Onderwerp
1	Januari	- Brainstormsessie over visie/missie en rol van de Burgertafel
2	Februari	- Aanpassing beleidsregels Participatie met afvaardiging adviesraden EHZ + GH en GL beleidsmedewerkers Meerinzicht. - Rollen adviesraad - Tweede Ring
3	Maart	- Regionale bijeenkomst - Tweede Ring
4	April	- Visie/missie - Nieuwe verordening - Stakeholderregister - Team MO
5	Mei	- Contouren toegang tot Sociaal Domein: DW
6	Juni	- Ontvlechting van Flevoland naar Veluwe - Overleg met team MO - Aanbestedingsstukken flexvervoer - Cijfers OKO en rapport gemeente Zeewolde Ongewogen

7	September	<ul style="list-style-type: none"> - Terugkoppeling voorzittersoverleg NW Veluwe - Domeinen gaan over in Opgaven?
8	Oktober	<ul style="list-style-type: none"> - Procesadvisering door Sociaal Adviesraden
9	November	<ul style="list-style-type: none"> - Rollen gemeente ⇔ Adviesraad door JK - Nascholing
10	December	<ul style="list-style-type: none"> - Advies Uitvoeringsagenda sociaal domein - Scholing op maat vanuit de Koepelraad - Planning financiën en jaarverslag

5.3 Deskundigheidsbevordering

Er zijn initiatieven ondernomen voor een training/scholing van de Burgertafel, zie H 3e.

6. Contacten

6.1 Gemeente Zeewolde

De contacten met de gemeente worden in eerste instantie onderhouden door het maandelijkse contact tussen de contactambtenaar van de gemeente en de voorzitter en secretaris van de Burgertafel. Hierin komen de te verwachten adviesaanvragen en de zaken, die de Burgertafel aandraagt, aan de orde.

Daarnaast vindt er twee keer per jaar een overleg plaats met de verantwoordelijke wethouder voor het sociaal domein. In dit bestuurlijke overleg worden de grote lijnen op het gebied van het sociaal domein besproken.

Zie ook H 3c.

6.2 Contacten met de 2^e Ring van de Burgertafel

In 2024 zijn leden van de 2^e ring (achterban) door leden van de Burgertafel benaderd indien hun deskundigheid gewenst was bij het verstrekken van input bij het schrijven van advies. De 2^e ring zijn inwoners van Zeewolde, die te kennen hebben gegeven de signalen uit de samenleving door te willen geven aan de Burgertafel, zodat deze er desgewenst actie op kan ondernemen. Ook kunnen ze worden ingeschakeld bij adviesaanvragen om samen met de leden van de Burgertafel een advies voor te bereiden.

6.3 Collega adviesraden

In de verslagperiode werd een paar keer met collega adviesraden contacten onderhouden en samengewerkt.

6.3.1 Adviesraden Ermelo en Harderwijk

De contacten met de Sociale Adviesraden van Ermelo en Harderwijk worden nauwer aangehaald. Waar mogelijk gaan de 3 raden samen op om adviezen op te stellen.

6.3.2 Adviesraden Samenwerking Noord-Veluwe

In 2024 is er geen advies uitgebracht in het verband van de Noord-Veluwse gemeenten.

De voorzitters van de adviesraden hebben elkaar in 2024 1 keer ontmoet om de lopende zaken te bespreken.

6.3.3 Adviesraden Provincie Flevoland

De adviezen, die in Flevolands verband moet worden uitgebracht, zullen minimaal aan de orde zijn. Reden is dat Zeewolde zich steeds meer aansluit bij de Veluwe.

6.3.4 Koepel van Adviesraden Sociaal Domein

De ASDZ is lid van de Koepel van Adviesraden Sociaal Domein. Deze Koepel publiceert allerlei documenten waarin in wordt gegaan op het werk van de adviesraden.

Daarnaast verzorgt de Koepel ook trainingen voor leden van de adviesraden, voorzitters, ambtelijk secretarissen, wethouders en contactambtenaren. Zie daarvoor H3e.

7. Samenstelling leden Burgertafel

Op 1 januari 2025 was de samenstelling van de Burgertafel:

Voorzitter	Roel Hijne
Secretaris	Joop Delfgaauw
Penningmeester	Rob Spaltman
vicevoorzitter en wnd secretaris	Jan Seesing
Lid	Leo Kars Vera Hartkamp Jeanine van Leeuwen Astrid Schiphorst Willem Bliekendaal
De Burgertafel wordt ondersteund door:	Nicky Tersteeg (t/m juli 2024) en Alisa Latic (vanaf augustus 2024)
Notuliste	Rachel Stevens

IL heeft afgelopen jaar afscheid genomen. Wij hebben het zeer gewaardeerd wat zij voor de Burgertafel heeft betekend.

8. Doelen en uitgangspunten 2025

a.	De Adviesraad Sociaal Domein blijft op sterkte;
b.	De acties van het pr-beleidsplan worden gepland;
c.	Contacten met de gemeente blijven goed;
d.	De samenwerking met andere raden in EHZ-verband worden verder versterkt;
e.	Training/scholing van onze Adviesraad;
f.	Het prioriteren en evalueren van de activiteiten vindt maandelijks plaats in de vergadering van de Adviesraad.
g.	Bespreken wijziging verordening. In ieder geval besluit over de naamgeving. Aansluitend nieuwe logo en wijziging briefhoofd en website.
h.	Overgang van 3 domeinen naar opgaven: <ul style="list-style-type: none">- Kansrijk opgroeien- De weg naar zelfredzaamheid- Bestaanszekerheid en perspectief op (on) betaald werk- Zelfstandig thuis
i.	

Vastgesteld in vergadering Burgertafel 21 januari 2025.