

Gemeente Zeewolde
t.a.v. dhr. D. Bruin
Postbus 1
3890 AA Zeewolde

Ons kenmerk : 2019/VD/9390/19.018
Uw kenmerk : -

Onderwerp : Energieloket Zeewolde
Bijlage : Voorstel Energieloket Zeewolde 2019

Lelystad, 5 augustus 2019

Geachte heer Bruin, beste Dieter,

Naar aanleiding van de wens van de gemeente Zeewolde voor een energieloket, doen we hierbij het volgende voorstel op basis van een gesprek dat we hierover hadden met u en uw collega John de Vries op 9 april jl. en het telefonisch onderhoud in juli.

Op verzoek van de gemeente is het voorstel uitgewerkt voor het openen van het Energieloket in een pand gelegen in het winkelcentrum. Afhankelijk van de snelheid van gunning en beschikbaar stellen van de beoogde locatie streven wij ernaar om spoedig het energieloket te kunnen openen.

In de bijlage treft u de offerte aan voor het Energieloket in Zeewolde. Wij vernemen graag u reactie op ons voorstel.

Met hartelijke groet,

Vera Dam
directeur

Energieloket Zeewolde 2019

1. Aanleiding

Vanaf 2014 geeft de Natuur- en Milieufederatie voorlichting en advies vanuit het Energieloket Flevoland. In 5 Flevolandse gemeenten heeft het Energieloket inmiddels ook een lokaal spreekuur in de desbetreffende gemeente. Op 9 april is over het starten van een lokaal spreekuur een gesprek gevoerd met Dieter Bruin en John de Vries van de gemeente Zeewolde, mede als vervolg op een eerder verkennend gesprek daarover met wethouder Ewout Suithoff op 14 maart in de winkel Energieloket Dronten.

Door de gemeente Zeewolde is het voornemen uitgesproken om in 2019 een energiespreekuur te starten van het Energieloket in Zeewolde. De beoogde locatie hiervoor is het leegstaande pand van de oude bibliotheek (tegenover het gemeentehuis).

Wij geven via dit voorstel invulling aan deze wens.

2. Reflectie op de vraagstelling

Op basis van onze ervaringen de afgelopen jaren bij andere gemeenten waar het Energieloket in een winkellocatie is/was gevestigd weten wij dat een winkelpand als uitvalsbasis voor het Energieloket tot een veel hogere bezoekersrespons en toenemend aantal adviezen aan bewoners leidt (zowel eigenaar-bewoners als huurders).

Voor de doorontwikkeling van het Energieloket voor de gemeente Zeewolde hebben wij gekozen voor een leegstaand pand (de voormalige bibliotheek) gelegen in het winkelhart. Hierdoor wordt het Energieloket in Zeewolde beter vindbaar en zichtbaar. Hierdoor zal het Energieloket meer bezoekers uit Zeewolde gaan trekken. Dit zal gevolg hebben dat het aantal adviezen gaat toenemen en ook het aantal bereikte bewoners in de gemeente Zeewolde hoger zal gaan worden ten opzicht van voorgaande jaren (2017 en 2018).

Wij adviseren om het beoogde pand voor meerdere jaren te faciliteren (bijvoorbeeld voor 4 jaar tot 2023), omdat de klantreis van een woningeigenaar gemiddeld anderhalf jaar duurt (van oriëntatie tot daadwerkelijke uitvoering van energiebespaarmaatregelen in de woning).

Tevens adviseren wij om het pand te benutten als etalage voor Zeewoldse projecten, zodat bewoners geïnformeerd worden hoe de gemeente Zeewolde haar energietransitie vormgeeft en zo samen met partners, bewoners en ondernemers toewerkt naar een CO-2 neutraal Flevoland. Ook zou het pand kunnen worden benutten door medegebruikers voor activiteiten die passen bij bovenstaande ambitie, door bijvoorbeeld 1 of meerdere dagdelen delen van het pand hiervoor beschikbaar te

stellen. Het pand kan ook benut worden als locatie voor activiteiten (zoals overleggen) voor IVN-Zeewolde. We stellen graag het medegebruik van de winkel aan hen ter beschikking.

Vanuit het pand kan ook gewerkt worden aan andere duurzame projecten voor Zeewolde, zoals educatieve projecten bijvoorbeeld gericht op bewustwording van watergebruik en werkwijze van de riolering. Het pand zou ook bezocht kunnen worden door onderwijsinstellingen voor workshops, of lezingen.

Via de winkel kunnen ook groepen en bedrijven worden ondersteund die in de gemeente Zeewolde aan duurzaamheid werken en zo een positieve bijdrage leveren aan de energietransitie. De ondersteuning kan bestaan uit het bekend maken van de activiteiten van deze organisaties bij bezoekers en bewoners. Hiertoe ontwikkelen we graag de site www.duurzaamzeewolde.nl, in dezelfde vorm en opzet zoals wij deze ook al voor 5 andere gemeenten in Flevoland hebben ontwikkeld. De NMFF zal ook het onderhoud van de site verzorgen, en maandelijks 1 duurzaamheidsthema extra exposure geven via socio-media (facebook, twitter, nieuwsbrief).

Opgave Zeewolde in beeld (referentiejaar 2016):

- 6.941 woningen met aardgasaansluiting
- 5.226 koopwoningen

	Almere	Dronten	Lelystad	NOP	Urk	Zeewolde	Flevoland
Aantal woningen per 1 januari 2016	79.721	16.495	32.755	19.583	6.198	8.166	162.918
Koopwoningen (%)	62%	64%	62%	65%	77%	64%	
Koopwoningen (aantal)	49.427	10.557	20.308	12.729	4.772	5.226	103.020
Huurwoningen (%)	37%	35%	38%	34%	22%	36%	
Huurwoning (aantal)	29.497	5.773	12.447	6.658	1.364	2.940	58.678
Huurwoningen van woningcorporaties [%]	28%	25%	29%	27%	13%	25%	
Corporatiewoningen (aantal)	22.322	4.124	9.499	5.287	806	2.042	44.079
Huurwoningen van overige verhuurders [%]	10%	11%	9%	8%	8%	12%	
Particuliere verhuur (aantal)	7.972	1.814	2.948	1.567	496	980	15.777
Woningen met gasaansluiting	33.717	16.495	27.741	19.583	6.198	6.941	110.675
Woningen met warmteaansluiting	46.004	0	5.014	0	0	1.225	52.243
Gemiddelde WOZ-waarde [€]	182.000	195.000	165.000	176.000	194.000	235.000	

Bron: CBS - Centraal Bureau voor de Statistiek

via www.klimaatmonitor.databank.nl

3. Voorstel voor te verlenen diensten vanuit Energieloket in Zeewolde

De NMFF kan via haar Energieloket Flevoland aan de gemeente Zeewolde de volgende diensten leveren:

a. Bewoners adviseren:

1e-lijns advisering van alle vragen van bewoner-eigenaren en huurders:

- spreekuur in Zeewolde: 3 dagdelen p/w verspreid over 3 dagen, zoals de woensdagmiddag, vrijdagmiddag/avond, zaterdagmiddag (156 dagdelen per jaar)
- telefonische vraagbaak (24/7 bereikbaar)
- digitale vraagbaak (mail beantwoording binnen max. 5 werkdagen, meestal 2 werkdagen)
- digitale helpdesk (onderhoud website www.energieloketflevoland.nl/zeewolde)
- actualisaties regionale bedrijvenlijsten voor aanbod diensten (waarbij ook aandacht voor bedrijven in de regio Harderwijk, Ermelo, Putten en Nijkerk).

b. Bewoners informeren:

- specifieke informatiemiddelen gericht op energiebesparing, zonnepanelen, isoleren, aardgasvrij wonen, financieringsmogelijkheden zoals duurzaamheidslening
- via specifieke campagnes van het Energieloket (4 maal per jaar) die nader met de gemeente worden uitgewerkt (zoals een campagne via de sportverenigingen of bouwmarkten)
- via het benutten van Zeewoldse evenementen (zoals het jaarlijkse 'Zeewolde bij de Pinken' in september en het Zeewoldse duurzaamheidsevent op 10 oktober)
- advisering en meedenken met de gemeente over lokale invulling communicatie richting specifieke doelgroepen (zoals woningeigenaren in bepaalde wijken).
- ontwikkelen en onderhoud site www.duurzaamzeewolde.nl voor relevante Zeewoldse duurzaamheidsthema's met een maandelijks thema-accent (incl. socio-media en nieuwsbrief)

4. Randvoorwaarden

Om deze diensten goed uit te kunnen voeren, is het wenselijk dat aan de volgende randvoorwaarden wordt voldaan:

- permanente zichtbaarheid van Energieloket in het gemeentehuis (bijv. via rolbanner, display met foldermateriaal, lichtkrant)
- zichtbaarheid via (sociale) media van de gemeente Zeewolde
- aansluiting bij energie-gerelateerde gemeentelijke evenementen
- inzicht in gemeentelijke communicatie-/evenementenagenda
- mailing naar Zeewoldse leveranciers van energiebesparende maatregelen en diensten met informatie bereikbaarheid Energieloket

5. Kostenraming Energieloket Zeewolde doorkijk 2020-2023

Kosten jaarlijks ureninzet

Activiteiten jaarlijks Energieloket in Zeewolde	in uren	€
- spreekuur 3 dagdelen per week (52 weken x 3 dagen x 4)	624	€ 60.528,-

uur)		
- beantwoorden vragen via mail en telefoon van bewoners vanuit de gemeente Zeewolde	Vanuit NMFF als co-financiering	
- 6-maandelijke evaluatie Energieloket Zeewolde (2 * 2,5 uur)	5	€ 485,-
- lokale communicatie (via persberichten gericht op media in gemeente Zeewolde) (1 uur p/m)	12	€ 1.164,-
totaal	160	€ 62.177,-

Het tarief van een medewerker van NMFF bedraagt € 97,- per uur.

Wij stellen voor om het Energieloket in het beoogde pand (de voormalige bibliotheek) te starten. Bij de beoogde locatie zal het benedendeel worden gebruikt en aantrekkelijk worden ingericht als energieloket. Onderstaande kostenoverzicht is gebaseerd op deze locatie. Mocht een andere locatie in beeld komen dan kunnen deze kosten wijzigen. De beoogde locatie is in beheer van de gemeente Zeewolde.

Eenmalige kosten inrichting en aankleding locatie

Kosten voor gebruik pand (voormalige bibliotheek)	Jaarlijks	Eenmalige kosten (ex BTW)
- jaarlijkse gebruikersvergoeding pand	PM	
- jaarlijkse nutsvoorzieningen gas/water/electrica	PM	
- <i>eenmalige kosten inrichting pand</i> (aanschaf stellingsmaterialen voor exposure diensten en producten energieloket, ontwikkeling en productie van informatie-overdracht in de winkel via canvasdoeken, muurborden en banners gericht op de trias Energetica voor woningen (1. beperk energiegebruik door gedrag en isolatie – 2. benut kansen voor duurzaam opwekken (zonnepanelen, afname windenergiestroom) – 3. voorzie in resterende energiebehoefte door efficiënt gebruik van schone groene brandstoffen).		€15.000,-
- <i>eenmalige kosten voor zichtbaarheid energieloket op pand</i> (ontwikkeling en productie: stoepborden, bestikking etalageruiten, visuals voor op buitengevels en muren), beachflags als buitenbanners)		€ 15.000,-
totaal	PM	€ 30.000,-

Kostenraming jaarlijks tot 2023

Energieloket Zeewolde (inzet 3 dagdelen en communicatie-inzet, 52 weken)	€ 62.177,-
Jaarlijkse gebruikskosten (nutsvoorzieningen, gebruikskosten pand)	PM
Totaal	€ 62.177,-

Co-financiering jaarlijks vanuit de Natuur en Milieufederatie Flevoland: ter waarde van inzet van 24 % door inzet voor onderstaande producten en diensten:

- inrichting en vulling van de winkel met voorbeeldmaterialen gericht op energiezuinig wonen en verbouwen
- inrichting en vulling van de winkel met informatiemiddelen gericht op stimulering energiezuinig wonen en verbouwen
- hergebruik meubels en panelen vanuit de duurzaamheidswinkel Lelystad
- per seizoen uitlichten van 1 energiebesparende maatregel in de etalage van de winkel (de maatregel wisselt per seizoen: herfst -> verlichting, winter -> verwarmen, lente -> glas, zomer -> energieopwekking met bijv. zonnepanelen)
- beantwoorden energievragen via mail en telefoon van bewoners vanuit de gemeente Zeewolde
- onderhoud van de gemeentelijke webpagina's van Zeewolde op www.EnergieloketFlevoland.nl
- ondersteuning energie-initiatieven gericht op lokaal samen duurzame energie opwekken in de gemeente Zeewolde
- training medewerkers (voor geven van actuele en goede informatie en adviezen)
- training vrijwilligers voor meedraaien spreekuur Energieloket (zodat de winkel meer dagdelen open kan gaan)
- ontwikkeling van de website www.duurzaamzeewolde.nl met thema's die voor Zeewolde relevant zijn (in het hetzelfde format als die ook voor Almere, Lelystad, Dronten, NOP en Urk is).
- Onderhoud van de website www.duurzaamzeewolde.nl via zichtbaar maken lokale duurzame initiatieven en maandelijks een ander thema-accent (met bijhorende communicatiemiddelen, persberichten, nieuwsbrief, inzet sociale media).

Bovengenoemde bedragen zijn exclusief BTW.

6. Benodigde financiële middelen voor 2019

Uitgaande van een start van het project op 23 augustus 2019 (looptijd 19 weken). En beoogde opening op de dag van de duurzaamheid (rond 10 oktober).

Ureninzet energieloket Zeewolde 2019

Activiteiten jaarlijks Energieloket in Zeewolde	in uren	€
- spreekuur 3 dagdelen per week (12 weken x 3 dagen x 4 uur)	144	€ 13.969,-
- beantwoorden vragen via mail en telefoon van bewoners vanuit de gemeente Zeewolde	Vanuit NMFF als co-financiering	
- 6-maandelijke evaluatie Energieloket Zeewolde (1 * 2,5 uur)	2,5	€ 242,-
- lokale communicatie (via persberichten gericht op media in gemeente Zeewolde) (1 uur p/m)	4	€ 388,-
totaal	160 uur	€ 14.588,-

Het tarief van een medewerker van NMFF bedraagt € 97,- per uur.

Kosten inrichting en aankleding locatie

Kosten voor gebruik pand	Uren voor NMFF	Eenmalige kosten (ex BTW)
- gebruikersvergoeding pand		PM
- nutsvoorzieningen gas/water/electra		PM
- <i>eenmalige kosten inrichting pand</i> (aanschaf stellingsmaterialen voor exposure diensten en producten energieloket, mobiel pop-up loket, ontwikkeling en productie van informatie-overdracht in de winkel via canvasdoeken, muurborden en banners gericht op de trias Energetica voor woningen (1. beperk energiegebruik door gedrag en isolatie – 2. benut kansen voor duurzaam opwekken (zonnepanelen, afname windenergiestroom) – 3. voorzie in resterende energiebehoefte door efficiënt gebruik van schone groene brandstoffen)		
- ureninzet (begeleiding 24 dagdelen, ofwel 96 uur)	€ 9.312,-	€15.000,-
- <i>eenmalige kosten voor zichtbaarheid energieloket op pand</i> (ontwikkeling en PM: stoepborden, bestikking etalageruiten, visuals voor op buitengevels en muren), beachflags als buitenbanners)		€ 15.000,-
totaal	9.312,-	€ 30.000,-

Kostenraming 2019

Energieloket Zeewolde (ureninzet vraagbaak en advies)	€ 14.558,-
Winkellocatie Energieloket (eenmalige inrichtingskosten 2019)	€ 39.312,-
Jaarlijkse gebruikskosten (nutsvoorzieningen, gebruikskosten pand)	PM
Co-financiering vanuit NMFF in 2019 (start en opzet www.duurzaamzeewolde.nl)	€ 5.736,-
Totaal	€ 59.606,-

Gevraagde bijdrage aan de gemeente Zeewolde voor 2019 is € 53.870,-

7. Organisatie van het project

Opdrachtgever is de heer Dieter Bruin, duurzaamheidsregisseur van de gemeente Zeewolde.
Opdrachtnemer is mevrouw V. Dam van Natuur en Milieufederatie Flevoland. Zij is eerste aanspreekpunt voor de opdrachtgever.

De kwaliteitsbeheersing van het project

Informatievoorziening en kwaliteitsbewaking vinden plaats bij halfjaarlijkse voortgangsrapportages en voorts indien opdrachtnemer of opdrachtgever dit wenselijk acht.

Vervanging

Indien door bijzondere omstandigheden als gevolg van ziekte of ongeval één der genoemde in te zetten medewerkers gedurende langere tijd niet (meer) in staat is om aan de in deze overeenkomst genoemde taken en verplichtingen te voldoen, draagt NMFF zorg voor een vervanger van gelijke kwaliteit.

8. Over de Natuur en Milieufederatie Flevoland

Natuur en Milieufederatie Flevoland werkt al meer dan 30 jaar samen met haar 60 lidorganisaties aan een mooi en duurzaam Flevoland. Onze lidorganisaties vormen het kloppende hart van onze Vereniging. Met hen maken we werk van duurzaamheid en zorgen voor versnelling. Natuurlijk doen we dit ook samen met de provincie, de zes gemeenten, het waterschap, het bedrijfsleven en vele maatschappelijke organisaties. Zo maken we ook deel uit van het landelijk dekkend netwerk van de Natuur- en Milieufederaties. Tezamen zijn bij dit netwerk meer dan 1.000 lidorganisaties aangesloten, waarin duizenden vrijwilligers actief zijn.

We zien het als onze taak kansrijke en duurzame vernieuwingen in Flevoland te stimuleren. Onze missie luidt: *'Natuur en Milieufederatie Flevoland maakt zich sterk voor de ontwikkeling van een duurzaam Flevoland, waarin een vitale natuur en een gezond milieu centraal staan. Ze loopt voorop om kansrijke en duurzame vernieuwing te stimuleren. Ze daagt anderen uit tot een bijdrage en samenwerking.'*

De vereniging Natuur en Milieufederatie Flevoland is een gezaghebbende, onafhankelijke, provinciale natuur- en milieuorganisatie. We zijn een federatie met lokale en provinciale natuur- en milieuorganisaties als leden. Onder onze lidorganisaties bevinden zich 60 grote en kleine Flevolandse organisaties, zoals energiecoöperaties Zeenergie, Zeewolde Zon, De Nieuwe Molenaars, de lokale IVN-afdelingen zoals IVN-Zeewolde, de Agrarische Natuurvereniging Akkerwaard, en het Flevolands

Agrarisch Collectief FAC. De leden kiezen het bestuur van de federatie, dat het bureau op hoofdlijnen aanstuurt.

7. Algemene Voorwaarden

- NMFF zal op basis van de werkelijke bestede uren en kosten ieder kwartaal een declaratie toesturen, daarbij uitgaande van het door de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde maximum.
- Declaratie vindt plaats volgens de door opdrachtgever schriftelijk verstrekte opdracht voor de overeenkomst.
- Betaling dient binnen 30 dagen na facturering plaats te vinden op rekening NL35 INGB 0006 931398, onder vermelding van het factuur en projectnummer.
- NMFF besteedt veel aandacht aan bedrijfsinterne milieuzorg. Er wordt duurzaam omgegaan met mensen en middelen. Waar mogelijk worden milieuvriendelijke materialen gebruikt. Medewerkers van NMFF reizen in principe per Openbaar Vervoer.

Deze offerte is geldig tot 2 maanden na aanbidding.

Lelystad, 5 augustus 2019

V.J. Dam

directeur Natuur en Milieufederatie Flevoland