

Sociale Basis in Zeewolde

Welzijnsvisie 2020 e.v. gemeente Zeewolde

Augustus 2020

Sociale Basis in Zeewolde

Zeewolde heeft met de transformatie opgave de laatste jaren vooral ingezet op de wettelijke verplichtingen en de veranderende rol van de gemeente in het sociaal domein. Dit heeft geleid tot het vaststellen van de Lokale Integrale Uitvoeringsagenda.

Bij het opstellen van deze agenda en in gesprek met maatschappelijke partners is geconstateerd dat er in Zeewolde sprake is van een fragiele sociale basis in het zgn. preventieve voorveld. Dat komt mede omdat Zeewolde een jong dorp is. De ontwikkeling van algemene voorzieningen en van een ondersteuningsstructuur staat nog in de kinderschoenen. De structuur die er voor kan zorgen dat mensen zich in 'het normale' ondersteund en goed voelen, en zoveel mogelijk op eigen kracht tot initiatieven en oplossingen kunnen komen; ook als zij het tijdelijk of structureel niet redden.

Hierdoor zijn er bij de aansluiting tussen algemene en specifieke voorzieningen onvoldoende mogelijkheden om af te schalen bij individuele hulpvragen en bij collectieve activiteiten.

De gemeente is zich bewust van de rol en functie van het welzijnswerk in dit speelveld, en de noodzaak hierin te vernieuwen. Er is momenteel onvoldoende welzijnsaanbod; de samenhang ontbreekt en er is onvoldoende zicht op maatschappelijke effecten van de inspanningen die wel gericht zijn op het brede welzijn van de inwoners van Zeewolde. Er is hernieuwde aandacht nodig voor de algemene welzijnsfunctie en de samenhang tussen de algemene en specialistische voorzieningen.

Deze notitie gaat in op het belang van een solide Sociale Basis, volgens de definitie van Movisie, het kennisinstituut voor welzijnsvraagstukken in Nederland (zie kader). De meerwaarde van een goed ingebedde welzijnsfunctie wordt in deze notitie verder uitgewerkt met de cruciale actoren voor welzijn en de samenwerking tussen maatschappelijke organisaties. En tot slot gaat het in op het inrichtingsvraagstuk en hoe de sociale basis beter en in samenhang georganiseerd kan worden.

Wat is de sociale basis

...

Movisie definieert de sociale basis als het geheel van organisaties, diensten, voorzieningen en betrekkingen die het mogelijk maken dat mensen in redelijkheid in sociale verbanden (buurten, groepen, netwerken en gezinnen) samen kunnen leven en kunnen participeren in de samenleving.

We hebben het dan over een formele en informele infrastructuur.

De formele infrastructuur wordt gevormd door de scholen, de bibliotheek, de sportverenigingen, de kerken, het wijkcentrum, buurtnetwerken en b.v. het cultuurcentrum.

De informele infrastructuur bestaat uit de verbanden en de aanwezigheid van informele netwerken, burgerinitiatieven en betekenisvolle relaties tussen burgers onderling, burgers en professionals en de overheid.

Uitgangspunten en visie Zeewolde

In de vastgestelde beleidsnota meerjaren perspectief 'Nabij is beter, doen wat nodig is' staat de visie op welzijn van de toekomst en wat de transformatie in het sociaal domein zou moeten bewerkstelligen en opleveren duidelijk omschreven. Het gaat om een veerkrachtige samenleving waarin het organiserend en probleemoplossend vermogen van inwoners optimaal tot zijn recht komt. Waar iedereen meedoet: inwoners die duurzaam samenleven, wonen, werken en recreëren. Met kinderen die gezond en veilig opgroeien en volwassenen die gezond ouder worden. Een samenleving waarin mensen hun talenten ontwikkelen en inzetten en zich veilig voelen omdat er sociale samenhang is in de buurt en zij zich verbonden voelen. Het terugdringen van bestaansonzekerheid, eenzaamheid en gezondheidsachterstanden zijn met het oog op een de toekomst van Zeewolde cruciale aandachtsgebieden.

Hiervoor is een ondersteuningsstructuur noodzakelijk die aansluit op het sociale netwerk van inwoners en dichtbij mensen is georganiseerd. Dit versterkt de lokale samenleving en stelt inwoners in staat om met hulp van naasten en de sociale omgeving een groot deel van de problemen op te vangen. Investeren in deze ondersteuningsstructuur leidt er toe dat op (afzienbare) termijn minder gespecialiseerde hulp/ondersteuning nodig is. De verantwoordelijkheid van de gemeente richt zich vooral op preventie, vroegsignalering en het mogelijk maken van een gezonde leefstijl; op toegankelijkheid; een goed klimaat voor opvoeding en ontwikkeling; en het faciliteren van vrijwilligers; ontmoeting, verbinding en gemeenschapsvorming.

In essentie gaat het over de betekenis en waarde van de formele en de informele sociale infrastructuur, de sociale basis, voor de uitvoering van de wettelijke taken van de gemeente. Welke algemene voorzieningen zijn nodig om de verbindingen tot stand te brengen en te stimuleren met en tussen inwoners, de maatschappelijke organisaties en de gemeente Zeewolde. En rond welke thema's moet de passende ondersteuningsstructuur ingericht worden.

Lokale uitvoeringsagenda

Eind 2018 is de beleidskoers voor de maatschappelijke opgave van gemeente Zeewolde vastgelegd en vertaald in een lokale uitvoeringsagenda. De bevindingen uit de overdrachtsrapportage van 'Zeewolde verbind'* zijn hiermee in samenhang gebracht. De lokale Integrale Uitvoeringsagenda sluit naadloos aan op bovenstaande welzijnsvisie. De thema's preventie, Vroegsignalering en gezonde leefstijl; een goed klimaat van opvoeding; toegankelijkheid en inclusie en het faciliteren van ontmoeting, verbinding en gemeenschapsvorming staan centraal op deze agenda en zijn vertaald in de DIN, het Doelen- en Inspanningen Netwerk met de daarbij behorende prioriteitstelling voor 2019 / 2020. Daarmee is de koers uitgezet: het 'wat' is bekend en het gaat vooral nog over het 'hoe'.

Hoe organiseren we het zo in Zeewolde dat er voldoende algemeen toegankelijke voorzieningen zijn met een aanbod aan welzijnsarrangementen wat optimaal ingezet wordt voor de welzijnsdoelen van de DIN? Met de specifieke aandacht, zorg en methodische aanpak voor mensen die daar niet perse om vragen maar wel ondersteuning nodig hebben.

* Plan van aanpak integratie Zeewolde verbindt & Lokale Uitvoeringsagenda. 16-01-2019

De essentie en rol van welzijnswerk

De basis voor de ontwikkeling van het welzijnswerk is vanuit historisch perspectief gelegd door de Franse socioloog Bourdieu. Hij gaf het wetenschappelijk inzicht dat mensen niet alleen een achterstand kunnen hebben op gebied van financiën, wonen en werk, maar ook qua netwerk en sociale contacten. En dat sociale contacten, de aanwezigheid van het zgn 'sociaal kapitaal' bepalend is voor de kwaliteit van leven en ontwikkelingskansen. Op dit idee is het moderne welzijnswerk nog steeds gebaseerd.

De kern van het werk is een methodische aanpak gericht op het activeren, toeleiden en verbinden, waardoor een ondersteuningsstructuur ontstaat die de kwaliteit van het samenleven verbetert. Daarbij zijn de opgeleide medewerkers toegerust en er op gespitst om mensen zoveel mogelijk 'in het normale' te benaderen. Zij vervullen daarmee een belangrijke functie en rol in de preventie.

Het beroep en vakmanschap

Marcel Spierts (publicist en verbonden aan de HVA en Haagse Hogeschool) heeft veel onderzoek gedaan en gepubliceerd over de beroepsontwikkeling en het beroepsprofiel van de welzijnswerker. Volgens hem heeft het beroep van welzijnswerker (lees ook: sociaal-cultureel werker, opbouwwerker) een stevige kern en eigen logica: de logica van het 'activeren'. Activeren is de kapstok met de elementen die daarbij horen: aansluiten en afstemmen – empowerment – partnership – arrangeren en ensceneren – verbinden.

Kenmerkend voor de welzijnsaanpak is dat deze gericht is op alle inwoners, jong en oud, ongeacht opleidingsniveau afkomst en religie waarbij de medewerkers zich luisterend, verbindend, ontwikkelend, en innovatief opstellen. Zij bouwen aan sociale cohesie en informele ondersteuningsstructuren.

Welzijnsmedewerkers creëren een sfeer van 'samen met elkaar' en inclusie waarbij een ieder er mag zijn en mee kan doen. Het gaat om een scala van collectieve en individueel gerichte activiteiten, lokaal georganiseerd en ingekleurd met oog voor talent van deelnemers en de inzet van talenten voor anderen. De samenwerking met partners en het samenwerken aan een integrale aanpak is van wezenlijk belang voor de resultaten.

Methodisch werken

Een belangrijk basisprincipe voor de uitvoering is dat de medewerkers welzijn in interactie treden met mensen en sociale problemen, zonder van tevoren te bedenken wat er wel of niet moet gaan gebeuren. Welzijnswerkers zijn present en alert op wat nodig is. "We moeten doen wat nodig is en dat weet je pas als je er bent".

Dit leidt soms tot het misverstand dat welzijnswerkers niet onderbouwd aan het werk zouden zijn. Dat is niet het geval want: "Interventies zijn gebaseerd op wetenschappelijke kennis, concepten en principes. Daarmee weet je ongeveer hoe je kunt interveniëren. De kunst is om er ter plaatse precisie in aan te brengen", aldus Hans Boutelier, criminoloog en hoogleraar Sociale Vraagstukken van het Verwey Jonker Instituut.

Huidige situatie in Zeewolde

Met het integreren van het welzijnswerk binnen de gemeentelijke organisatie is in 2018 een stap gezet die op langere termijn onvoldoende structurele oplossing biedt voor het goed uitvoeren van de welzijnsfuncties en het borgen van de continuïteit. De gemeente wil daarom een volgende stap zetten in lijn met de aanbevelingen die tijdens de overdracht in 2018 zijn meegegeven.

Het ontbreekt in Zeewolde nog aan een aantal functies, m.n. waar het gaat om het arrangeren en organiseren van verbindingen die leiden tot sociale cohesie en community building. De specifieke aanpak en het vakmanschap van een opbouwwerker of verbindingsmakelaar is essentieel voor de ondersteuningsstructuur die beleidsmatig gevraagd wordt.

Dit heeft er op sommige momenten toe geleid dat andere organisaties hiaten proberen op te vullen en soms opvangen bij gebrek aan algemene voorzieningen, of in het gat willen springen wat is ontstaan omdat welzijn Zeewolde met haar beperkte formatie maar beperkt welzijnsactiviteiten kan exploreren. In de uitvoering is in dat geval het knelpunt dat niet de specifieke deskundigheid en vakkennis in samenlevingsopbouw en community building ingezet wordt die nodig is om tot het gewenste kwalitatieve resultaat te komen.

De medewerkers van voormalig stichting Welzijn, nu onderdeel van de afdeling samenleving, houden zich vooral bezig met informele, ouderenzorg en ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligersondersteuning. Het vrijwilligerswerk heeft met het recent in de lucht gaan van een portal voor vraag en aanbod een boost gekregen en zou nu verder doorontwikkeld kunnen worden. De schaal van Zeewolde vraagt om samenwerking, ook waar het gaat om de vrijwilligers die actief zijn bij de maatschappelijke organisaties. Er ligt een kans om met de organisaties en partners samen op te trekken en een samenhangend deskundigheids- en trainingsaanbod te organiseren voor alle vrijwilligers in Zeewolde. Daarmee wordt verbinding en samenhang tussen beleid en uitvoering tot stand gebracht en de rol en inzet van op hun taak toegeruste vrijwilligers verankerd in Zeewolde. Hiermee wordt de ondersteuning structuur kwalitatief steviger en sterker.

Het ontbreekt nog aan een meerjarig uitvoeringsplan waarbij alle functies van welzijn ingezet worden. Er is sprake van een disbalans in activiteiten, waarbij een breed sociaal cultureel aanbod van arrangementen, cursussen activiteiten en trainingen voor alle leeftijden wordt gemist. Een activiteitenaanbod wat laagdrempelig, dichtbij georganiseerd is en uitnodigt tot participeren, talenten ontwikkelen en deze in te zetten. Het faciliteren en ondersteunen van activiteitenclubs, bewonersinitiatieven en groepen mensen die zelf wat willen organiseren om hun wijk buurt leefbaarder en beter te maken, hoort daar nadrukkelijk bij.

Prioriteit Jeugd

Meest in het oog springend is het ontbreken van een algemeen aanbod rond 'Opvoeden en Opgroeien' en algemeen Jeugd- en Jongerenwerk, waardoor het 'in het normale' opvoeden en opgroeien, de talentontwikkeling van kinderen en jongeren en vrijetijdsbesteding anders dan sport, op dit moment niet voldoende gestimuleerd en ondersteund wordt buiten datgene wat in lesverband op school wordt aangeboden.

Met de recente start van de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) in Zeewolde in Kinderopvang en Basisonderwijs, is er meer aandacht gekomen voor jonge kinderen die in lastige thuissituaties opgroeien en weinig ontwikkelingsstimulering krijgen. Positief is dat de samenwerking tussen Icare, Kinderopvang en Basisonderwijs en Jeugdzorg inmiddels goed op gang is gekomen. Er is meer aandacht voor de signaleringsrol en de problematiek van onderwijsachterstanden in relatie tot de thuissituatie voor kinderen die in een sociaal isolement komen, b.v. omdat zij thuis in armoede leven of kampen met complexe problemen.

Versterking van de samenwerking is gewenst met organisaties zoals Icare, Integrale Vroeghulp, MEE en Schoolmaatschappelijk werk met een interessant aanbod nodig wat ingaat op de thema's en dilemma's in de opvoeding die de ouders van nu bezighouden.

Op gebied van sport en beweging is er veel aanbod in Zeewolde; voor kinderen die andere talenten hebben en willen ontwikkelen, b.v. in techniek en wetenschap, creativiteit, koken en lifestyle, theater, zang, dans muziek, film en media zijn er minder mogelijkheden. Een Talentenhuis of Talenthouse met een gevarieerd activiteitenaanbod in goed geoutilleerde ruimtes kan hierin voorzien. Vanzelfsprekend zou dit Talenthouse ook beschikbaar zijn voor activiteiten gericht op tieners, jongeren en volwassenen.

Het is belangrijk voor alle kinderen, en in het bijzonder voor kinderen die in een ingewikkelde thuissituatie zitten of in armoede leven, dat er activiteiten zijn na schooltijd en in schoolvakanties. Dit geldt ook voor de ondersteuning van jongeren die in het normale leven overbelast dreigen te raken, b.v. omdat zij thuis veel mantelzorgtaken hebben.

Samen werken aan thema's en leefgebieden jeugd en jongeren

Het activiteitenaanbod en Talentenhuis heeft een rol en functie in de preventie. Thema's die in samenwerking met onderwijs, jeugdzorg en straathoekwerk opgepakt kunnen worden zijn de risicovolle overgangen naar de middelbare school met aandacht voor de jonge tieners en tienergroepen die ontvankelijk zijn voor middelen gebruik en overlast. Er is behoefte aan een inlooffunctie en activiteiten waarbij jongeren zelf actief zijn, ook in het organiseren, hulpvragen genormaliseerd kunnen worden, en jeugdprofessionals vroegtijdig kunnen signaleren.

Het ontbreekt aan voorveldvoorzieningen die breed preventief inzetten op weerbaarheid, ondersteuning en coaching, talentontwikkeling, vrijetijdsbesteding en gezonde leefstijl zodat minder jongeren vastlopen of dreigen vast te lopen.

De belangrijkste elementen van de welzijnsaanpak in jeugd- en jongerenwerk vormen de sociaal culturele activiteiten, het talentenhuis voor jong en oud; het faciliteren van ontmoeting en inloop; participatie en ondersteuning bieden aan de zelforganisatie.

Een belangrijk specifiek thema voor tieners en jongeren is onveiligheid. Onveiligheid in relaties en conflicten met ouders, scheidingen, en het uiten van gevoelens van depressie en eenzaamheid. De samenwerking met netwerkpartners is gericht op het signaleren en normaliseren van hulpvragen.

Welzijnswerk Zeewolde

Het welzijnswerk in Zeewolde heeft de afgelopen jaren nogal wat veranderingen doorgemaakt en een moeilijke periode achter de rug. De afgelopen twee jaar is de beweging gemaakt om het welzijnswerk deel uit te laten maken van de gemeentelijke organisatie. Deze keuze was ingegeven door inhoudelijke en financiële afwegingen en om meer grip te krijgen op de welzijnsfunctie. Inhoudelijk ging het om de vernieuwing en rol van welzijn in het licht van de transformatie. De financiële afweging betrof de hoge kosten voor overhead en onvoldoende adequate besturing van de welzijnsorganisatie.

Op dit moment ontbreekt het nog aan een uitvoeringsplan waarbij alle functies van welzijn goed ingezet kunnen worden. Het team van de voormalig stichting Welzijn, nu onderdeel van de gemeentelijke afdeling samenleving, houdt zich met een beperkte formatie vooral bezig met de informele zorg en ondersteuning van mantelzorgers; de vraag en aanbod kant van vrijwilligersinzet en organiseert in dit kader activiteiten.

In de praktijk worden nu met beperkte middelen welzijnsactiviteiten uitgevoerd onder de paraplu van de gemeentelijke beleidsafdeling. Deze activiteiten zijn met name gericht op de mantelzorg, ouderenzorg en – ondersteuning en vrijwilligerswerk. In het gebouw de Meermin is plaats voor creatieve activiteiten cursussen en zelfstandige activiteitengroepen.

Samenhang is de sleutel tot succes in de Sociale Basis. Van een brede welzijnsorganisatie mag worden verwacht dat zij gericht is op samenwerking met de organisaties die specifieke deskundigheid en methodieken in zetten, door aanvullend op elkaar samen te werken, maar bijvoorbeeld ook door lokale netwerken voor hen toegankelijk te maken.

De beperking nu zit in de kleine formatie waardoor het aan tijd ontbreekt om de samenwerking in de breedte op te zoeken en mee vorm te geven aan een netwerkstructuur. De huidige formatie die ingezet wordt op de inhoud bestaat uit 2.23 Fte. Deze formatie is beschikbaar voor activiteiten die op inhoud te typeren zijn als welzijnswerk. Het gaat dan om twee parttime ouderenadviseurs en een coördinator vrijwilligerswerk. Zij worden ondersteund door drie medewerkers met beheers-, financiële en administratieve taken.

Vergelijk met andere gemeentes

Daar waar in gemeenten sprake is van een goed ingebedde welzijnsfunctie zie je dat de welzijnsorganisatie een breed aanbod en scala van activiteiten neerzet met een duidelijke link naar Maatschappelijke Dienstverlening, Zorg, Participatie en WMO. Welzijn speelt dan een belangrijke rol als vindplaats met kennis en informatie; waar vaak al contacten zijn met de mensen en gezinnen die aangemeld worden bij de sociale wijkteams en jeugdzorgteams.

Welzijn initieert de samenwerking in het netwerk van samenwerkingspartners en brengt het specialisme in wat nodig is om aan preventie, participatie en het stimuleren van eigen kracht te werken. Vaak brengen de medewerkers met hun generalistische benadering methodieken in om groepen mensen bij elkaar te brengen, te activeren en aan te sluiten op wat mensen beweegt en bezig houdt. Daarin verschillen zij in aanpak wezenlijk van b.v. maatschappelijk werkers of jeugdzorgmedewerkers die gewend zijn 1 op 1 te werken met een zorgplan.

Een basisprincipe in het sociaal cultureel werk (lees ook: welzijnswerk, jeugd- en jongerenwerk of opbouwwerk) is dat je in interactie treedt met de mensen en sociale problemen, zonder van te voren te



bedenken wat er wel of niet moet gaan gebeuren. Van de welzijnsprofessionals mag verwacht worden dat zij weten te verbinden, versterken, ondersteunen en samenbrengen. Met kennis van de lokale samenleving en betrokkenheid tot in haar haarvaten. Deze kennis bouwen de professionals van een welzijnsorganisatie op in de loop van jaren. Continuïteit in de uitvoering is daarom van wezenlijk belang.

Kwaliteit, continuïteit en flexibiliteit van lokaal welzijnswerk wordt over het algemeen het best geborgd door een combinatie van meerjarige overeenkomsten met een lokaal gewortelde, brede welzijnsorganisatie van voldoende omvang, aangevuld met, waar nodig, projectmatige inzet door andere aanbieders.

Tot slot

Tot slot van deze notitie een aantal inspirerende voorbeelden in het land waar innovatief gewerkt wordt en waar de verbinding tussen sociale (jeugd)teams, welzijnsorganisaties in ontwikkeling is of gerealiseerd is. Van een heel klein initiatief en logisch samenwerken tot wat meer complex en langdurig voorbereid en methodisch uitgedacht.

1 + 1 = 3 stichting Netwerk Hoorn

Jeugdwerkers van welzijn signaleren dat er in de zomer veel kinderen uit gezinnen die in armoede leven nooit op vakantie gaan en zich vervelen. Ouders van jonge kinderen hebben behoefte aan zomervakantieactiviteiten waarbij altijd met veel nostalgie gesproken wordt over het jaarlijks 'timmerdorp' wat vroeger door vrijwilligers gerund werd op een rommellandje. De signalen worden opgepikt door de jeugdwerkers. Zij hebben genoeg creatieve ideeën en zouden het uitdagend vinden om hiermee aan de slag te gaan. Het prestatiecontract met de gemeente laat vooralsnog niet toe dit initiatief op te pakken.

De lokale welzijnsorganisatie heeft goede contacten met de woningcorporatie, zowel in de uitvoering van wijkbeheer en overlastaanpak als in de relatie op bestuurdersniveau. De bestuurder van de Woningcorporatie vraagt advies aan de bestuurder Welzijn omdat hij een project in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen wil initiëren. Het plan voor een vakantie-/ huttenbouwweek voor de Hoornse kinderen ligt al snel op tafel en de welzijnsorganisatie levert een projectplan met kosten begroting.

Het aanbod is bouwen, kunst en cultuur; sport en bewegen in samenwerking met sportcoaches en jeugd- en jongerenwerk. De zagerijen worden bemand door technische medewerkers Woningstichting. 700 kinderen geven zich op en het gonst in Hoorn bij de inschrijving. Ouders regelen onderling het halen en brengen i.v.m. werktijden. 80 jonge vrijwilligers van 14 -23 jaar melden zich via het jongerenwerk voor deze week en worden getraind in hun begeleidersrol. Na elke werkdag met de kinderen brengen de jongeren de avond met elkaar in eigen sfeer door. Ook zij hebben hiermee een zinvolle besteding in hun vakantie en doen werkervaring met elkaar op. De afsluitingsavond met programma wordt bezocht door ruim 1400 ouders kinderen, opa's en oma's.

Er is een nieuwe Hoornse traditie geboren met veel positief maatschappelijk effect.

Welzijn op recept

Welzijn op recept gaat er van uit dat huisartsen of andere eerstelijnszorg patiënten /cliënten een recept uitschrijft voor een welzijnsarrangement als medicijn. doorverwijst kan verwijzen naar een welzijnscoach. Belangrijk in de aanpak van Welzijn op Recept is dat er welzijnsarrangementen beschikbaar zijn die aansluiten bij de specifieke problematiek van een patiëntenpopulatie. Welzijn op recept kan dan ook niet effectief worden uitgevoerd zonder de ontwikkeling van welzijnsarrangementen op maat, waarbij zowel professionals als de uiteindelijke doelgroep actief betrokken worden. Daarom is de ontwikkeling van de arrangementen integraal onderdeel van de aanpak, naast de uitvoering van het welzijnsrecept voor specifieke patiënten.

Lokale welzijnsarrangementen

De welzijnsarrangementen worden lokaal ontwikkeld, zodat ze aansluiten bij de psychosociale problemen in de wijk en het lokale welzijnsaanbod. Cruciaal van dit onderdeel van de aanpak is dat eerstelijnszorgverleners en welzijnsorganisaties samenwerken en zorg en welzijn meer geïntegreerd worden.

Bij Welzijn op recept verwijst de huisarts, of een andere zorgverlener in de huisartsvoorziening, de patiënt naar een zogenaamd 'welzijnsarrangement' van de welzijnsorganisatie. Deze arrangementen bestaan uit interventies die het welbevinden van mensen verhogen, zoals creatieve activiteiten, vrijwilligerswerk, sport en bewegen of een combinatie hiervan. De deelnemer maakt zelf, al dan niet samen met de medewerker van de welzijnsorganisatie (welzijnscoach), een keuze voor een arrangement. De interventies zijn zo gekozen dat ze kunnen worden ingepast in het dagelijks leven.

Een voorbeeld: het verhaal van mw. W, 60 jaar.

Na wat vervelende gebeurtenissen op haar werk is mw. W met vervroegd pensioen gegaan. Haar man werkt nog fulltime. Door alle stress is ze veel afgevallen en de muren komen thuis op haar af. Ze ziet het als een probleem dat ze geen hobby's heeft en ook niet weet wat ze leuk vindt. Haar enige afleiding is het oppassen op haar kleinzoon 1 dag per week. Vanwege COPD is haar actieradius beperkt. Ze is op zoek naar een tweedehands elektrische fiets. Na wat door vragen blijkt mevrouw regelmatig te lezen en vindt ze het leuk om uitstapjes/reizen te zoeken op de computer. Maar daarmee krijg mevrouw geen contact met anderen en komt ze haar huis niet uit. Omdat het buurtplein dicht bij haar huis is, wordt in gesprek met de welzijnscoach besloten dat ze gaat beginnen met 1x per maand helpen bij een kookclub en dat ze dan ook blijft om de maaltijd te eten. Haar man komt dan ook. Mevrouw krijgt belangstelling om taalmaatje te zijn. Bij haar thuis helpt ze iemand van niet Nederlandse afkomst bij het beter leren spreken en lezen van de taal. Ook doet ze af en toe een uitzoekklus op de computer. Haar week is daarmee aardig gevuld; ze heeft contacten die voor haar betekenisvol zijn en zij zit veel beter in haar vel.

Samen eten verbindt

De Eetlijn is het gezamenlijke initiatief van 8 organisaties uit het Soesterkwartier. Bijna elke dag van de week bieden zij ergens in de wijk een maaltijd aan, inclusief vervoer voor minder validen. 2 buurthuizen, 3 kerken en 3 ondernemers hebben de handen ineen geslagen om dit project van de grond te krijgen. Onder een gezamenlijk beeldmerk werken zij samen. Eten verbindt en verbreedert. Aan tafel worden niet alleen de magen gevoed, maar ook tal van relaties uit de wijk en vriendschappen krijgen voeding. Daarom is het zo belangrijk dat De Eetlijn er is. Eten moeten we toch, en als dat tegen een schappelijk tarief, vervoer en de nodige gezelligheid wordt aangeboden, snijdt het mes letterlijk aan twee kanten. Om de beurten komen kookploegen bij elkaar en leveren maandelijkse eetroosters, waarop staat op welke dag waar gekookt wordt, hoe je daaraan kunt deelnemen, wat er op het menu staat en hoeveel het kost. Deze informatie is voor alle deelnemers beschikbaar, ook digitaal.