



Convenant Maatschappelijke Zorg Noord-Veluwe 2024-2026

Inleiding

Op de Noord-Veluwe werken we samen. Gemeenten, zorg- en welzijnsorganisaties, woningcorporaties, politie, zorgverzekeraar willen met elkaar een vangnet voor kwetsbare mensen in onze samenleving zijn. Dit is niet nieuw in onze regio, het eerste convenant werd tenslotte al in 2009 al ondertekend. Een belangrijk deel van de Maatschappelijke Zorg wordt vorm en inhoud gegeven met Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen.

Het doel van dit convenant is om de organisaties inhoudelijk en in verantwoordelijkheden met elkaar te verbinden. Vanuit deze verbinding werken we in vertrouwen en transparantie samen: $1 + 1 = 3$.

Hierbij is maatwerk en bestaanszekerheid voor ieder mens uitgangspunt. We streven ernaar dat mensen en eigen plek hebben en mee kunnen doen in de maatschappij. Het betekent dat de samenwerkende organisaties kansen willen bieden, maar ook grenzen durven te stellen. We gaan zo veel mogelijk uit van de eigen kracht en mogelijkheden die mensen (en hun netwerk) hebben.

We leven in een tijd van grote maatschappelijke vraagstukken en veranderingen. Op het gebied van wonen, zorg, welzijn, financiën en tijdbesteding/werk van mensen zijn bewegingen gaande. In deze onzekere periode voor inwoners, werkers en organisaties is voortuitkijken en richtinggevende afspraken maken niet makkelijk. Het vertrouwen in de ketensamenwerking is in de Noord Veluwe aanwezig en een groot goed. Vanuit deze basis en in het belang van de kwetsbare inwoners op de Noord-Veluwe maken we afspraken met elkaar in dit convenant

Vanuit verschillende rollen, functies, organisaties, verantwoordelijkheden, belangen en soms ook meningen gaat samenwerken niet vanzelf. Dit vraagt een transparante houding en oog voor zowel de eigen als ook de andere organisaties. In contact blijven en blijvend communiceren zijn belangrijk en wordt dan ook van iedere organisatie verwacht. Dit met een proactieve attitude.

Onze inzet is gericht op een kwetsbare groep mensen die voor hun toekomst afhankelijk zijn van de inzet van ons allen. Een mooie opdracht in een mooie Noord-Veluwe. Een regio waar we samen werken!

Ketenpartners

Dit zijn de organisaties die een directe relatie hebben met de mensen de Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen (MO/BW). We verwachten van ketenpartners een proactieve rol in de praktijk en haar doorontwikkeling.

- Ambulante Hulpverlening Midden Nederland
- Carenader
- Eleos
- GGD Noord- en Oost-Gelderland
- GGZ Centraal
- Gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek, Putten
- Gemeente Zeewolde: ketenpartner na formele besluitvorming toetreding regio Noord Veluwe
- 's Heerenloo
- Humanitas DMH
- IrisZorg
- MEE Samen
- Philadelphia
- Praktijkhuis Ixta Noa
- Profila-zorg
- Stichting Ontmoeting
- Stimenz
- Tactus verslavingszorg
- Welzijnsorganisaties vertegenwoordigd door ZorgDat
- Woonsupport & ik
- Woonzorgnet Nunspeet

Intentiepartners:

Dit zijn organisaties die niet rechtstreeks ondersteuning/zorg leveren, maar vanuit hun eigen werkveld signaleren, problemen oplossen of te maken krijgen met (effecten van) mensen binnen MO/BW. Ook kunnen het organisaties zijn die (nog) niet een proactieve rol in de keten hebben.. Allen volgen de ontwikkelingen en zetten zich daarvoor in wanneer er raakvlakken/specifieke vragen zijn..

- Omnia wonen
- U-woon
- Woningstichting Putten
- Delta Wonen
- Zilveren Kruis
- Politie regio Noord en Oost Gelderland, district Noordwest Veluwe

Voor **overige organisaties** geldt dat zij, bij structurele deelname aan de Regiegroep Maatschappelijke Zorg, een instemmingsverklaring ondertekenen. Hiermee onderschrijven zij dit convenant en de geldende werkafspraken in de Maatschappelijke Zorg Noord-Veluwe. GGD Noord- en Oost-Gelderland monitort de uitvoering van de afspraken.

Afspraken:

- De organisaties die werken met de mensen in het domein MO/BW zijn betrokken bij het signaleren van mensen in probleemsituaties. Zij bieden ondersteuning, zorg en de benodigde veiligheid aan inwoners die zich langdurig in kwetsbare situaties bevinden of daarin dreigen terecht te komen; Ook hebben zij oog voor de (directe) omgeving van deze inwoner. De situatie van de inwoner die te maken heeft met MO/BW kenmerkt zich door complexe problemen en regelmatig een verborgen vraag. Dit maakt de situatie kwetsbaar op meerdere levensgebieden/terreinen.
- De ketenpartners hebben een eigen en een gezamenlijk verantwoordelijkheid om binnen de gemaakte afspraken taken uit te voeren op dit terrein;
- Iedere organisatie die deze afspraken ondertekent is lid van een (branche)organisatie die de kwaliteit van geleverde diensten waarborgt;
- Ketenpartners werken vanzelfsprekend met elkaar samen en geven de doorontwikkeling gezamenlijk vorm. Ook maken zij afspraken over het uitvoeren van beleid voor mensen in een kwetsbare situatie;
- De ketenpartners in MO/BW geven de ondersteuning, zorg en veiligheid in de regio samen vorm en inhoud. Zij werken hierin nauw met elkaar samen, zodat er een sluitende keten ontstaat. Gezamenlijke verantwoordelijkheid nemen is hierbij een uitgangspunt.
- De ketenpartners vormen een herkenbaar vangnet voor inwoners die uitvallen/dreigen uit te vallen;
- De doorontwikkeling de komende jaren wordt richting gegeven vanuit het regio/beleidsplan "Samen thuis op de Noord Veluwe" en door kernwaarden als:
 - * maatschappelijke kracht en een inclusieve samenleving met maatwerk.
 - * bestaanszekerheid voor iedereen
 - * herstelgericht werken
 - * een eigen plek voor iedereen
 - * praten met in plaats van praten over
 - * organisatie-overstijgend denken
 - * openheid, visie, vertrouwen, ruimte en transparantie

De gemeenten en ketenpartners verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Doelstelling en visie

1. Doel:
inwoners in een kwetsbare situatie, zo veel als kan, de regie over het eigen leven laten (her)nemen.
2. Visie:
 - a. Doel en afspraken leiden tot een goede samenwerking en afstemming van aanpak tussen ketenpartners onder beleidsregie van de gemeenten, waarbij de gemeente Harderwijk de centrumgemeentelijke rol vervult zoals deze is vastgelegd in de regionale samenwerkingsovereenkomst tussen gemeenten.
 - b. De activiteiten van ketenpartners richten zich op het doel
 - c. Ketenpartners maken heldere afspraken over welzijn-/zorg- en veiligheidsondersteuning af en maken afspraken over casus- en procesregie.

Het gaat om de inwoner die zich langdurig in een kwetsbare situatie bevindt

Het gaat hierbij om inwoners die het risico lopen op meerdere problemen tegelijkertijd. Zij vragen niet (altijd) zelf om hulp en kunnen daardoor een risico zijn voor zichzelf en/of hun omgeving. Vaak is er sprake van langdurige problemen. Het (24/7)antwoord wordt bij voorkeur in een eigen woonomgeving vorm gegeven. Ook kan beschermd wonen of maatschappelijke opvang noodzakelijk zijn. .

Zorg en ondersteuning

Onder zorg verstaan we preventie, advies, begeleiding, behandeling, opvang en verzorging. Soms vragen anderen (politie, buren) om hulp; de persoon waar het om gaat, kan of wil geen adequate hulpvraag stellen. Het betreft ondersteuning en zorg die geboden wordt aan kwetsbare mensen en hun omgeving. Zorg en ondersteuning kan ook geboden worden door ervaringsdeskundigen.

Het kan ook vragen op het gebied van welzijn of inwoner-ondersteuning betreffen.

Verplichtingen die ketenpartners aangaan:

Inhoudelijk

- a. Belangrijk doel is dat we de inwoner die zich langdurig in een kwetsbare situatie bevindt bewust maken van en stimuleren in het nemen van eigen regie in het leven;
- b. 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur is leidend bij antwoorden/trajecten die we aanbieden. Organisatie-overstijgend samenwerken vinden we vanzelfsprekend;
- c. We stimuleren inwoners om zinvolle activiteiten te ondernemen die gericht zijn op herstel;
- d. We richten de zorg/ondersteuning op het creëren van informele maatschappelijke ondersteuning (buurt, kerk, vrijwilligersorganisaties, mantelzorgers);
- e. Ketenpartners zorgen er voor dat genoemde kwetsbare inwoners geïnformeerd worden over, en waar mogelijk gestimuleerd om gebruik te maken van, het ondersteuningsaanbod.

Werkwijze

- a. Ketenpartners stemmen hun beleid en werkwijze op elkaar af om te komen tot een keten van zorg in MO/BW;
- b. De trajectregie is bij de Centrale Toegang belegd. De uitvoeringsregie (casusregie) wordt daar toegekend. Er wordt, binnen de bestaande mogelijkheden, nadrukkelijk rekening gehouden met de eigen keuze van betreffende inwoner.
- c. Ketenpartners dragen door middel van deelname aan de regiegroep bij aan de totstandkoming en uitvoering van beleid. Dit beleid wordt onder regie van de gemeenten vastgesteld en uitgevoerd;
- d. Ketenpartners zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de onder het kopje *inhoudelijk* beschreven ondersteuning en zorg (a t/m e). Ze spreken elkaar aan op de verantwoordelijkheden die zij hebben;
- e. Ketenpartners stimuleren en faciliteren de uitvoering van de afspraken binnen hun eigen organisaties. En ook de afstemming met de overige ketenpartners;
- f. Ketenpartners staan open voor de deelname van nieuwe of andere organisaties dan de organisaties die deze afspraken ondertekend hebben;
- g. Ketenpartners ontschotten de zorg en ondersteuning en denken hierover mee.

Overleg en afstemming

- a. Overleg en afstemming vinden plaats in de Regiegroep MZ en in de stuurgroep MZ.
- b. De stuurgroep wordt voorgezeten door een wethouder van één van de samenwerkende gemeenten en monitort de voortgang op hoofdlijn;
- c. De regiegroep zorgt voor uitvoering van het vastgestelde beleid (beleidsregie). Hierbij wordt rekening gehouden met het beleid van de Noord-Veluwe gemeenten en heeft praktijkbeleid ruimte en invloed.
- d. Alle deelnemers van de regiegroep Maatschappelijke Zorg zetten zich in tot het realiseren van nieuw beleid en/of nieuwe informatie binnen de eigen organisatie.

Werkgebied

Het werkgebied omvat de maatschappelijke zorg (waaronder beschermd wonen en maatschappelijke opvang) voor de gemeenten Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek en Putten. Zeewolde sluit, na formele besluitvorming, hierbij aan.

Evaluatie

Deze afspraken gelden van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2025. Tijdens bijeenkomsten wordt de voortgang van de samenwerkingsafspraken geëvalueerd.

Naleving en wijziging afspraken

- Een ketenpartner kan de regiegroep vragen om de afspraken te wijzigen. Vooraf vindt hierover overleg plaats.
- Wijzigingen van of aanvullingen worden ingevoerd als alle ketenpartners hiermee instemmen.

Relatie andere beleid

De ontwikkelingen in de samenwerking gaan door. Dit convenant heeft raakvlakken met de Regionale Samenwerkingsovereenkomst en is gebaseerd op het Regio-beleidsplan MO/BW.. Ook is er een relatie met het beleid huiselijk geweld, jeugd, lokale Wmo, IZA/GALA enz.

Met het ondertekenen van dit document stemmen ketenpartners in met:

1. het blijven gebruiken van de Zelf Redzaamheid Matrix (ZRM) als leidraad om met elkaar te komen tot 1 “taal” en plan.
2. Het gebruik van de handreiking “Gegevensuitwisseling in de Bemoezorg” zodat we met elkaar binnen vastgelegde privacy-grenzen kunnen doen wat in de *doelstelling* van de afspraken is beschreven en bij *inhoudelijk* verder is uitgewerkt.
<https://www.samenvoorzorgenveiligheid.nl/product/handreiking-gegevensverwerking-bemoezorg>

Ingangsdatum

Deze afspraken gelden vanaf 1 januari 2024 tot en met 31 december 2025. Iedere organisatie die dit convenant ondertekent doet mee zoals hierboven beschreven.

Harderwijk, januari 2024

1 + 1 = 3
Samen is meer

Ondertekening convenant MZ 2024-2026

Noord-Veluwe

Namens de organisatie, gemeente Zeewolde, ondersteun ik de samenwerkingsafspraken m.b.t. de Maatschappelijke Zorg in de Noord Veluwe. Wij zullen ons uiterste best doen om met een proactieve houding een bijdrage te leveren aan het welzijn, herstel en geluk van kwetsbare mensen in de Noord-Veluwe.

Organisatie	Naam en functie	Handtekening