



Q-LITE

THE SMARTEST KIND OF ATTENTION

**ALL
EYES ON
YOU**

VOORSTEL VERVANGEN HUIDIGE DISPLAYS

OFFERTE VERVANGEN HUIDIGE DISPLAYS

UITVOERING 4X EZ Q-LED TV 87 INCH
1X DZ Q-LED TV 87 INCH



Gemeente Zeewolde
T.a.v. heer Marko van der Schoot
Raadhuisplein 1
3891 ER Zeewolde

11 oktober 2022

Betreft: Offerte 4x Enkelzijdige led displays 87 inch uitvoering
1x Dubbelzijdig led display 87 inch uitvoering

Geachte heer van der Schoot,

In aansluiting op ons telefoongesprek van 6 oktober jl. hebben wij hierbij het genoegen u ons aangepaste voorstel te doen toekomen voor het produceren, leveren en installeren van 4 enkelzijdige Q-led tv displays type 87 inch met een led pitch van 6mm, en 1 **dubbelzijdige Q-led tv display, type 87 inch** uitvoering met een led pitch van 6 mm.

Uitvoering en werkwijze:

Het voorstel is gebaseerd op de volgende uitgangspunten. De bestaande displays en totems worden door ons gedemonteerd, verwijderd en milieutechnisch afgevoerd.

De vier (4) nieuwe Q-led tv displays worden op een enkelzijdig paal geplaatst en de dubbelzijdige uitvoering 87 inch gaan wij ook met **een enkelvoudige** paal voorzien. Alle displays gaan wij op de bestaande fundering en bloembak plaatsen. Hierbij gaan wij ervan uit dat de huidige fundering sterk genoeg en bruikbaar is. De huidige zuilen kunnen wij helaas niet (her)gebruiken en zullen daarom ook afgevoerd gaan worden.

Voor de dubbelzijdige **87 inch** uitvoering kunnen wij de bestaande bloembak opnieuw gebruiken. Deze bloembak dient wel afgevuuld te zijn met zand! Voor het plaatsen van een nieuwe zuil en display zal wel eerst het zand uit de bloembak tijdelijk eruit gehaald moet worden zodat wij de huidige zuil kunnen demonteren, verwijderen en een nieuwe terug kunnen plaatsen. Als de zuil geplaatst is dan kan het zand weer terug geplaatst worden. Voor het verwijderen van het zand (als dit aanwezig is) verwachten wij dat deze werkzaamheden door de gemeente(werken) verzorgd worden.

Voor de enkelzijdige 87 inch uitvoering kunnen wij de bestaande fundering ook gebruiken indien deze betonfundering nog steeds de volgende maatvoering heeft 160x160x90cm. Ook bij deze vier (4) locaties zullen wij de bestaande zuil en display demonteren, verwijderen en afvoeren alvorens wij de nieuwe uitvoering gaan terug plaatsen.

Voordeel Q-led tv displays

Het grote voordeel van de Q-led tv displays is dat wij in kader van groen en duurzaam ondernemen de levensduur van deze display behoorlijk kunnen verlengen (10 -15 jaar). De nieuw te plaatsen led displays zijn voorzien van een led pixelpitch van 6mm. In de toekomst hoeven wij bij een upgrade of vervanging van de led pitch en resolutie alleen de led printen (bijvoorbeeld naar 4,2mm of fijner) te vervangen. Het complete display (behuizing en paal) hoeft dan niet meer te worden vervangen. Deze duurzame oplossing wordt al in vele Nederlandse, Belgische en Franse gemeenten toegepast

Met de keuze van een display uit de Q-led tv reeks bent u ook meteen verzekerd tegen een laag service- en onderhoudstarief voor de komende 5 jaar. Uiteraard kan voor dit display ook een DAAS of huuroplossing uitgewerkt worden voor een periode van 7 tot 8 jaar. Na die periode kan bekeken worden of een upgrade noodzakelijk is en dan kunnen wij deze DAAS of huuroplossing nogmaals verlengen zodat wij ten alle tijden eigenaar van de hardware blijven en de gemeente alleen voor het gebruik betaald. Wij hebben het tarief voor de DAAS / huur uitvoering separaat opgenomen en **nu** als uitgangspunt **5 jaar genomen**.

Uitvoering paal constructie

Voor zowel de enkelzijdige als de dubbelzijdige 87 inch uitvoering wordt een enkelvoudige paal voorzien. Veel 87 inch uitvoeringen worden met een enkelvoudige paal uitgevoerd. De prijs voor een nieuwe totem zuil hebben wij uit deze offerte gehaald omdat deze in verhouding veel te duur is geworden. De laatste jaren hebben wij deze totemzuil ook niet meer gemaakt en geleverd.

Aansturing displays

Voor de aansturing hebben wij een UMTS router en player pc voorzien. Via ons Q-cloud platform kunt u de displays bedienen en de content aanpassen en voorzien van de juiste informatie. Dit betekent, dat wij het data-abonnement en simkaart voorzien en dat u dan van onze Cloud server gebruikt maakt. Wij hebben 5 abonnementen voorzien, 4 x voor de enkelzijdige uitvoering en 1x voor de dubbelzijdige 87 inch uitvoering, waarbij bij deze dubbelzijdige uitvoering de content op beide displays hetzelfde is.

De training en opleiding van de software zal door ons op locatie of online met de verantwoordelijke personen worden besproken. De link van ons Q-cloud platform zal na opdrachtverstrekking nog naar u toegestuurd worden om alvast te kunnen oefenen.

Om het geheel te complementeren hebben wij een 5 jarig service en onderhoudscontract voorzien. Ook hebben wij al indicatie aangegeven wat de kosten voor beheer en onderhoud voor jaar 6,7 en 8 gaan zijn.

Volgens mij hebben wij met deze aangepaste offerte al punten weer onder de aandacht gebracht. Naast de mogelijkheid tot aankoop, kan de gemeente ook deze nieuwe displays in de vorm van DAAS (display as a service) – model huren. Deze DAAS uitvoering betekent dat u alleen een huursom betaald voor het gebruik van deze displays. Wij, (Q-lite) blijven ten alle tijden eigenaar van de objecten. De DAAS-berekening per maand is bijgevoegd. **U heeft aangegeven dat de gemeente toch eigenaar van de led schermen wordt. Dit betekent dat wij geen DAAS oplossing aanbieden, maar een lease oplossing. Dit doen wij dan als volgt, middels een contract voor huurkoop en dan na de periode van 5 jaar kan de gemeente de led schermen voor een bedrag van € 150,- overnemen. Voor dit zal bedrag zal ook een document bij opdracht opgemaakt worden zodat alle zaken op voorhand goed vastgelegd zijn.**

Graag nodigen wij u en uw collega's uit om bij ons in de showroom en fabriek langs te komen om de aangeboden displays te komen bekijken en te beoordelen op de kwaliteit, de resolutie (content) en de led pitch zodat de gemeente de juiste keuze qua uitvoering maakt. Ook kan dan nog de keuze gemaakt worden of de deurkader afgerond (Q-line) of strak (S-line) uitgevoerd moet worden. De huidige displays in Zeewolde zijn voorzien van de Q-line deurkader.

Wij vertrouwen erop u hierbij een passend voorstel te hebben gemaakt. Mocht u naar aanleiding hiervan nog vragen hebben dan horen wij dit uiteraard graag.

Met vriendelijke groet,

J.H. (Jacco) Zwart
Commercieel directeur

Q-lite Nederland BV
Mulderpad 2
5111HN Baarle-Nassau
Nederland

Contact
info@q-lite.com
+31 (0)88 – 322 10 00
+32 (0)14 - 69 69 69

KvK
23088572
BTW
NL8065.01.467.B.01

IBAN nr.
NL08ABNA0502175818

Inhoudsopgave

1.	EVEN VOORSTELLEN	8
2.	DE UITVOERING	9
2.1	TYPE 1: Q-LED TV TYPE Q87TV6	9
3.	Q-LED TV ALGEMENE SPECIFICATIES	10
3.1	DE KAST	10
3.2	DEURKADER	10
3.2.1	GELAAGD VEILIGHEIDSGLAS	11
3.3	KLIMAATREGELING	12
3.4	DE LED'S, PRINTPLATEN, DRIVERS EN CONNECTOREN	12
3.5	RESOLUTIE: EVOLUTIEF	12
3.6	DE VOEDINGEN	12
3.7	PIXELTEST	13
3.8	DIMFUNCTIE	13
3.8.1	DIMMEN OP LICHTINTENSITEIT	13
3.8.2	DIMMEN OP CONTENT (DVI DIMFUNCTIE)	14
3.9	EMC-NORMERING	14
5.	DE AANSTURING	15
5.1	CONTENT MANAGEMENT SYSTEEM	15
5.2	Q-CLOUD	15
6.	DE REALISATIE	16
6.1	PROJECTMANAGEMENT	16
6.2	INSTALLATIE	16

7.	ALL- IN ONDERHOUDSCONTRACT	18
7.1	ONDERWERP VAN HET ONDERHOUDSCONTRACT	18
7.2	PREVENTIEF ONDERHOUD OP AFSTAND	18
7.3	PREVENTIEF ONDERHOUD OP LOCATIE	18
7.4	CURATIEF ONDERHOUD OP AFSTAND	19
7.5	CURATIEF ONDERHOUD OP LOCATIE	19
7.6	TELEFOONCENTRALE.....	19
7.7	AVERIJEN	19
7.8	NUTTELOZE VERPLAATSINGEN	19
7.9	UITSLUITINGEN	20
7.10	PLAATS VAN UITVOERING	20
7.11	LOOPTIJD VAN HET ONDERHOUDSCONTRACT	20
8.	HET PRIJSOVERZICHT	21
8.1	AANKOOP.....	21
8.2	DISPLAY-AS-A-SERVICE CONTRACT.....	22
9.	DE LEVERINGSVOORWAARDEN.....	23

1. EVEN VOORSTELLEN

Q-lite is de grootste full service organisatie in digitale informatiesystemen en de bijbehorende software. Met 100 man personeel en vestigingen in Nederland, België en Frankrijk zijn wij altijd dicht bij onze klanten.

Voor u zijn wij dé ideale samenwerkingspartner. U wordt door ons van A tot Z ontzorgd, want bij Q-lite vindt u alles onder één dak. Van ontwikkeling en productie tot projectmanagement en onderhoud.

Q-lite staat in 1 woord voor **AANDACHT**. Aandacht in welke vorm dan ook! Aandacht voor u, uw boodschap, uw product, uw mensen, aandacht die u van uw doelgroep krijgt, aandacht voor de wereld.

Wij staan voor wat we doen, wij komen onze beloftes na en u mag ons daar aan houden. Daarmee levert Q-lite u niet alleen totaaloplossingen, complete ontzorging en aandacht op maat, maar bovenal: **de slimste vorm van aandacht**.



Afb. Hoofdkantoor en fabriek in Baarle. De landsgrens loopt dwars door het gebouw.

2. DE UITVOERING

2.1 TYPE 1: Q-LED TV TYPE Q87TV6

Kleur van de behuizing:	Standaard RAL 7021 (donkergrijs)
Kleur van de omlijsting:	Optie 1: afgerond deurkader (= Q-line) Optie 2: strak deurkader (= S-line)
Front:	Gelaagd glazen front met zwarte uitkadering
Service:	Via de voorzijde
Toepassing:	Outdoor gebruik
Uitvoering:	Enkelzijdig
Bruto afmetingen behuizing (HxB):	138 x 222 cm = 3,06 m ²
Netto display afmetingen (HxB):	108 x 192 cm = 2,07 m ²
Pixel pitch:	6 mm
Resolutie (HxB):	180 x 320 pixels
Aantal pixels:	57.600 pixels in totaal
Beeldverhouding (ratio):	Perfect 16:9 (= breedbeeldverhouding)
LEDs:	3 in 1 SMD, Nationstar LEDs
Lichtsterkte:	> 6.500 NIT (cd/m ²)
Aantal kleuren:	> 16,7 miljoen (24 bit)
Interne kleurdiepte:	281.474.976.710.656 (48 bit)
Zichthoek horizontaal/verticaal:	178°/178°
Aansturing:	Via een player-PC
Interface tussen LED-display en player-PC:	DVI
Interface tussen player-PC en PC/laptop:	Standaard via netwerkkabel TCP/IP (ethernet)
Dim sturing:	Automatische regeling van de lichtsterkte in functie van het omgevingslicht en content
Maximaal vermogen:	± 2,86 kW (bij wit beeld en 100% lichtsterkte)
Gemiddeld vermogen:	± 0,63 kW (afhankelijk content en de dimstand)
Elektrische aansluiting:	Enkelfasig 230 VAC + PE

3. Q-LED TV ALGEMENE SPECIFICATIES

3.1 DE KAST

Q-Lite maakt voor het vervaardigen van de displays uitsluitend gebruik van dubbelwandige extrusie profielen. Het gebruik van dubbelwandige profielen betekent een belangrijke meerwaarde in het tegengaan van condensvorming aan de binnenzijde van de installatie en de stabiliteit ervan

De kast wordt gemaakt met een dubbelwandig aluminium design profiel waarbij de kast wordt gecoat in RAL 7021 of een RAL kleur naar keuze, volgens de qualicoat norm.

Poedersoort : polyester.

Laagdikte : 60 tot 80 micrometer.

Hechting : volgens NEN 5337.

Kleur : de deklaag van een partij moet gelijkmatig van kleur en glans zijn.

Glans : glansmeting volgens ISO 2813.

Hardheid : volgens NEN-ISO 2815.



3.2 DEURKADER

De deurkader is beschikbaar in twee uitvoeringen nl.:

Q-Line (QL): Afgerond deurkader

S-Line (SL): Strak vierkant deurkader

Zowel de Q-Line als de S-Line deurkader wordt als een scharnierend deurkader aan de voorzijde van de Q-Led TV voorzien, welke met gasdrukveren geopend kan worden. In de kader wordt een glazen front met zwarte uitkadering voorzien omwille van een beter contrast.

Q-Line



S-Line



Het voordeel van dit front is dat op een eenvoudige manier onderhoud kan worden verleend via de voorzijde van het display. Bovendien heeft de ervaring ons geleerd dat de voorzijde van Led displays zonder frontplaat (modulaire displays) eerder vuil en doffer worden. Het glazen front wordt minder snel vuil en is eenvoudiger te reinigen.

Het glazen front zorgt tevens voor een bescherming van de epoxy in de leds tot 99% minder UV licht, wat de levensduur van de Leds ten goede komt. Naast de beschermende functie tegen directe vervuiling beschermt het voorzetraam tegen de negatieve effecten van UV straling.

Voor het verlenen van service kan het voorzetraam “voorzien van een meerpuntssluiting” geopend worden met een speciale sleutel. In functie van het creëren van een comfortabele werkomgeving en de veiligheid van het uitvoerend personeel is het voorzetraam voorzien van een dubbele set gasdrukveren,

De volledig geïntegreerde meerpuntssluiting garandeert een perfecte aansluiting van de kader op het display. Dankzij de geïntegreerde oplossing is het voor onbevoegde vrijwel onmogelijk om zonder gebruikmaking van de speciale sleutel toegang te krijgen tot de installatie.

De naadloze rubber afdichting voorzien in de basisstructuur garandeert na sluiting van de voorruit een perfecte afsluiting.



3.2.1 Gelaagd veiligheidsglas

Het gebruik van gelaagd veiligheidsglas garandeert dat na een eventuele breuk het glas niet uit het deurkader valt of dat er verwondingen kunnen ontstaan door scherpe splinters.

Een recent incident toont het belang van een deugdelijk voorfront in 100% veiligheidsglas. Hieronder vinden jullie foto's van een LED-scherm, geplaatst in de stad Antwerpen, waarbij met een hakbijl was ingeslagen op de voorruit.



Dankzij de kwaliteit van de gebruikte materialen kon worden voorkomen dat de inwendige elektrische installatie schade opliep of dat personen in contact kwamen met de elektronica. De schade bleef beperkt tot de ruit die bovendien geen scherpe randen of gevaarlijke splinters vertoonde. Daarnaast is de ruit vast blijven zitten in de constructie waardoor deze, als gevolg van het eventueel uit de constructie vallen, geen extra schade aan derden of andere objecten heeft kunnen veroorzaken. Ondanks de impact van de inslag is het scherm daarnaast gewoon blijven werken.

3.3 KLIMAATREGELING

De gehele behuizing wordt gekoeld door een actief en regelbaar ventilatiesysteem. Daarnaast wordt een verwarmingslint ingebouwd waardoor er geen condensatie optreedt op het glas en welke tevens de werkingstemperatuur van de verschillende onderdelen garandeert.

Ter vergelijking: uit een zorgvuldige duurzaamheidstest is gebleken dat gesloten systemen die niet zijn voorzien van een actieve ventilatie tot 50 maal sneller verouderen met als gevolg een halvering van de lichtopbrengst van 3 tot 5 jaar.

De klimaatregeling in het display houdt rekening met de vochtigheids- en temperatuurdrempel ten einde de elektronica te beschermen. De klimaatregeling kan eventueel van op afstand (via het internet) aangestuurd worden. Voor de ventilatoren speciale stoffilters geplaatst die de aangezogen lucht filteren ter voorkoming van schade veroorzaakt door stof of vuil.



3.4 DE LED'S, PRINTPLATEN, DRIVERS EN CONNECTOREN

De gebruikte leds zijn allen van het laatste nieuwe type. Deze overtreffen ruim hun voorgangers inzake lichtsterkte, inzake homogeniteit en inzake levensduur. Er wordt gegarandeerd dat voor elk display, leds uit 1 BIN en RANK worden gebruikt, zowel naar intensiteit als naar kleur. Dit geeft een garantie op homogeniteit voor zowel de kleur als de lichtintensiteit. Voor de LED TV reeks gebruiken wij dan ook enkel hoogkwalitatieve leds van gerenommeerde fabrikanten (wereldleiders) als Nationstar en Nichia met een zeer hoge helderheid (perfect leesbaar in volle zon). Alle data- en voedingsverbindingen gebeuren met type trilling bestendige connectoren conform aan de UL 94V0 normering betreffende brandveiligheid. Herstellingen kunnen op componentbasis uitgevoerd worden.

3.5 RESOLUTIE: EVOLUTIEF

Dankzij de speciale opbouw van de Q-Led TV displays is het mogelijk om in de toekomst de resolutie van het Led-scherm te upgraden door enkel de Led-printen te vervangen. De bestaande kast, voedingen en sturingen kunnen dus behouden blijven waardoor een eventuele "upgrade" in de toekomst aan een gereduceerd tarief kan voorgesteld worden.



3.6 DE VOEDINGEN

De displays zijn voorzien van gestabiliseerde voedingen. De gestabiliseerde voedingen zijn uitgerust met een overvoltage protection waarbij ze uitschakelen bij een overspanning. Bij kortsluiting secundair schakelt de voeding automatisch uit en zal ze zich herstellen als de kortsluiting ophoudt.

3.7 PIXELTEST

De goede werking van de display kan op elk moment op afstand (via internet) worden gecontroleerd door het opvragen van een pixeltest. Op het scherm van de PC wordt de display grafisch afgebeeld waarbij elk beeldpunt afzonderlijk wordt weergegeven : blauw indien het beeldpunt OK is en rood indien het beeldpunt defect is.

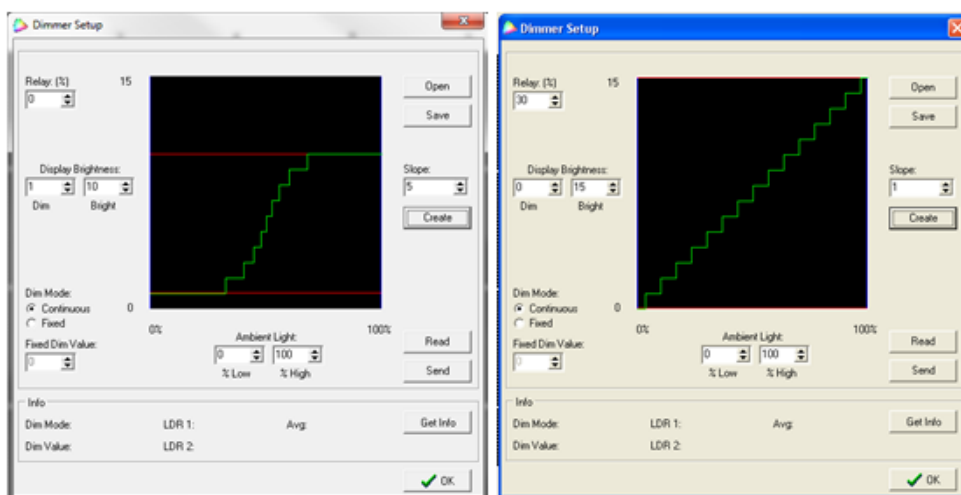
3.8 DIMFUNCTIE

3.8.1 Dimmen op lichtintensiteit

De intensiteit van de LEDs wordt automatisch gedimd in functie van het omgevingslicht. Dit betekent dat de LEDs in vol zonlicht feller zullen branden dan 's nachts in het donker. Op deze manier hebben de LEDs op ieder moment van de dag een optimale lichtintensiteit waardoor ze te allen tijde goed zichtbaar zijn. De dimmer heeft daarnaast een vertragende werking waardoor bijvoorbeeld de koplampen van een passerend voertuig geen invloed heeft op de helderheid van het LED-scherm.

Om een optimaal resultaat te behalen, in functie van de plaats waar het LED-scherm wordt geplaatst, is de dimmertabel regelbaar (ter plaatse én op afstand).

Hiernaast staan 2 voorbeelden van dimmercurves :



Toelichting:

De lichtintensiteit van de LEDs wordt afgeregeld op 16 niveaus tussen 0% en 100%. De minimale lichtintensiteit (0%) wordt bereikt wanneer het donker is (omgevingslicht is 0%). De maximale lichtintensiteit (100%) wordt bereikt wanneer de zon vol op het LED-scherm schijnt (omgevingslicht is 100%). Het is mogelijk zelf een dimmercurve te kiezen ('slope')

3.8.2 Dimmen op content (DVI dimfunctie)

Naast het dimsysteem met sensoren heeft Q-lite ook bijkomend een innovatief dimsysteem ontwikkeld gebaseerd op de weergegeven beelden.

Om te voorkomen dat er lichtoverlast ontstaat door een volledig zwarte pagina die gevolgd wordt door een volledig witte pagina en passanten daardoor kan verblinden, wordt de content van de felle (in dit geval witte) pagina gedimd door de DVI-dimmer waardoor de overgang tussen donkere en felle pagina's op elkaar afgestemd is en zo dus geen lichtoverlast veroorzaakt.

Hierbij worden per dimniveau 10 verschillende gammatabellen gebruikt om de lichtsterkte te regelen. De keuze van de gammatabel gebeurt in functie van de gemiddelde kleurwaarde van alle pixels in het beeld.

3.9 EMC-NORMERING

De led-displays voldoen aan de strengste eisen van de EMC-normering. De complete displays zijn zo opgebouwd dat de waardes van o.a. uitstraling ruim binnen de normen van EMC vallen.



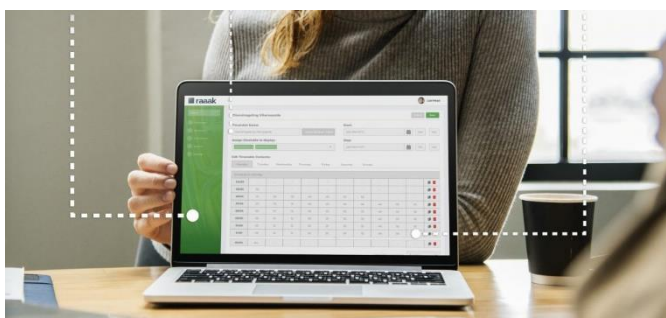
5. DE AANSTURING

5.1 CONTENT MANAGEMENT SYSTEEM

Met het Content Management Systeem (CMS) beheert, wijzigt en agendeert u eenvoudig de content op uw displaysystemen.

Unieke kenmerken:

- Eén pakket waarin u al uw content ontwerpt, beheert en agendeert.
- Snel en makkelijk toegang
- Onbeperkt in het aantal en type displays
- Eenvoudig in gebruik
- Zeer scherp geprijsd!



5.2 Q-CLOUD

De Q-Cloud software is een online “cloud” software waarmee u uw LED-scherm via een internetbrowser (Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari) aan kan sturen.

Het voordeel is dat u geen software meer op een PC of laptop hoeft te installeren waardoor u vanaf eender welk apparaat dat in verbinding staat met internet uw LED-scherm kan aansturen.

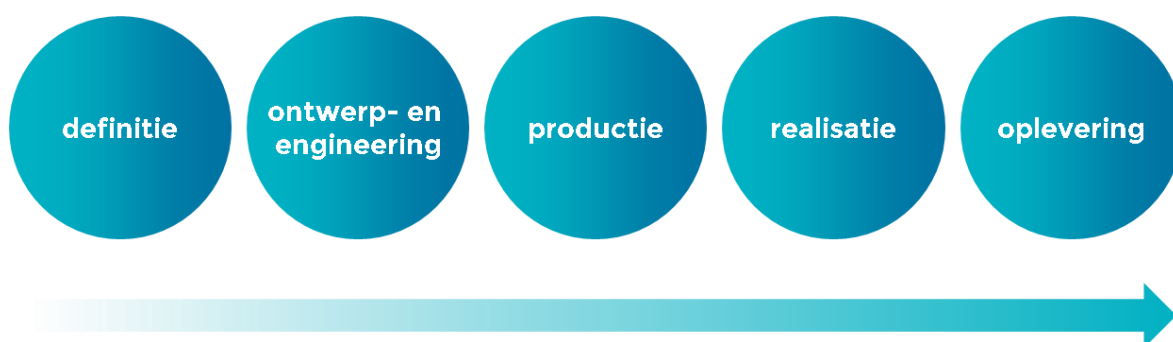
Daarnaast is het op deze manier ook mogelijk om met meerdere mensen eenzelfde LED scherm aan te sturen waarbij alle gebruikers een compleet beeld hebben van de actuele status van de lichtkrant of het LED scherm.

Bovendien is het, naast het aanmaken van meerdere gebruikers, ook mogelijk om deze gebruikers meer/minder rechten (bv. alleen lezen) toe te kennen.

6. DE REALISATIE

6.1 PROJECTMANAGEMENT

Als Q-lite willen we u graag ontzorgen in de realisatie van dit project. Met strakke afspraken, heldere procedures en een gefaseerde aanpak zorgen wij voor een beheerste voortgang. Wij stellen een vaste projectmanager aan zodat u één aanspreekpunt heeft tijdens de uitvoering van het project.



De voortgang van het project maken wij tastbaar door het opleveren van verschillende 'producten' zoals documenten en testrapporten.

6.2 INSTALLATIE

Q-lite Support is de installatie- en onderhoudsafdeling van Q-lite. Al meer dan 25 jaar houdt zij zich bezig met het installeren, beheren en onderhouden van displaysystemen. Uiteraard worden alle werkzaamheden uitgevoerd conform VCA, ISO en de CROW-richtlijnen. Het team van Support zal dan ook zorg dragen voor een veilige en vlekkeloze installatie.

De installatie bestaat uit de volgende activiteiten:

- Het installeren de displays
- Het aansluiten van de bekabeling

Bij het uitvoeren van de installatie hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- De werkzaamheden worden uitgevoerd op werkdagen van maandag t/m vrijdag tussen 8.00 en 18.00.
- De werkzaamheden worden aaneengesloten uitgevoerd.
- Er zijn geen aanvullende veiligheidseisen voor het werken op locatie, anders dan bij ons bekend.
- De locatie is vrij toegankelijk en geschikt voor ons materiaal en materieel.

- De beoogde installatie locatie is geschikt (voldoende draagkrachtig, voldoende ruimte, goede grondgesteldheid) voor de installatie van de masten.
- Een schoon grond verklaring wordt door de Opdrachtgever aangeleverd.

In de prijs is uitdrukkelijk niet opgenomen;

- Het verrichten van drainage en betonwerkzaamheden.
- Hak- en breekwerkzaamheden.
- Het realiseren van nieuwe voedingsaansluitingen.
- Het weer in goede staat brengen van onderdelen van de installaties die op het werk vuil zijn geworden of beschadigd, tenzij de verontreiniging of beschadiging door het personeel van Q-lite is veroorzaakt.
- Leveringen en werkzaamheden anders dan in deze aanbieding uitdrukkelijk zijn omschreven.
- Het treffen van verkeersmaatregelen.
- Het verzorgen van vergunningen.
- Aanvraag en beoordeling van een KLIC-melding.
- Constructieve wijzigingen.
- Graafwerkzaamheden.
- Straatwerkzaamheden.
- Demontagewerkzaamheden.
- Kraanwerk.

7. ALL- IN ONDERHOUDSCONTRACT

7.1 ONDERWERP VAN HET ONDERHOUDSCONTRACT

Dit onderhoudscontract behelst het onderhoud aan één of meerdere Q-LED TV display(s).

7.2 PREVENTIEF ONDERHOUD OP AFSTAND

Op frequente wijze worden de borden gecontroleerd op goede werking. Dit gebeurt op afstand (via ADSL) vanuit de 'Maintenance server' PC. Q-Lite dient wel toegang te hebben tot de displays. Zolang Q-Lite geen toegang heeft tot de displays, kan het onderhoudscontract niet worden uitgevoerd.

Er gebeuren meerdere controles met eventueel bijhorende acties :

- Temperatuur en vochtigheid in de display
- Automatische dimmer of vast dim niveau, terug lezen van de huidige gemeten waardes en uitgestuurde dimniveau.
- Pixeltest (controle op de goede werking van de leds)
- Reset van de controller (IPC) op afstand
- Upgrade van firmware op afstand

7.3 PREVENTIEF ONDERHOUD OP LOCATIE

Op geregelde tijdstippen zal er een preventief onderhoud op locatie uitgevoerd worden.

Dit preventief onderhoud omvat :

- controleren ventilatiesysteem
- reinigen ventilatieroosters
- controleren voedingen (spanningscontrole)
- controleren elektronica
- controleren van de interne connecties
- controleren van de dimfunctie
- inwendig reinigen waar nodig
- firmware update indien relevant
- algemene visuele controle

Onze serviceafdeling zal aan uw diensten melden wanneer het preventief onderhoud zal worden ingepland.

7.4 CURATIEF ONDERHOUD OP AFSTAND

In de mate van het mogelijke wordt zoveel mogelijk ingegrepen van op afstand. Indien dit niet tot een oplossing leidt, wordt een interventie op locatie uitgevoerd.

7.5 CURATIEF ONDERHOUD OP LOCATIE

Bij defecten gemeld via het e-mailadres support@q-lite.com, beantwoorden wij uw melding steeds binnen 24 uur (excl. zat.-zon.-en feestdagen). Indien nodig, zijn wij steeds binnen 72 uur na uw melding ter plaatse (excl. zat.-zon.-en feestdagen).

Als fabrikant van LED-displays zijn onderdelen op voorraad en zijn er geen wachttijden voor het bekomen van onderdelen bij een eventueel defect.

Inbegrepen :

- onderdelen van het LED-scherm
- werkuren
- verplaatsingskosten
- LEDs worden vervangen vanaf een uitval > 1%.

Op het moment van de herstelling dient de persoon die instaat voor de aansturing van de displays aanwezig of bereikbaar te zijn. En dit om, indien nodig, na uitvoering van de herstelling te kunnen testen of het probleem verholpen is.

7.6 TELEFOONCENTRALE

Onze telefooncentrale staat elke werkdag van 8u30 tot 17u30 uur tot uw dienst om eventuele vragen te beantwoorden.

7.7 AVERIJEN

Interventies na averijen maken deel uit van een afzonderlijke bestelling (na offerte).

7.8 NUTTULOZE VERPLAATSINGEN

Nutteloze verplaatsingen zullen worden aangerekend. Daarom raden wij aan om telefonisch met onze serviceafdeling een soort "eerste check" te maken zodat het aantal overbodige verplaatsingen geminimaliseerd kunnen worden.

7.9 UITSLUITINGEN

Het onderhoud dekt geen herstellingen ten gevolge van vandalisme, graffiti of andere stoffen, beschadiging door externe factoren, overmacht, diefstal, brand, beschadiging door interventies van onbevoegden, verkeerd gebruik,

7.10 PLAATS VAN UITVOERING

Het onderhoud zal worden uitgevoerd te Zeewolde.

Het LED-scherm dient vlot bereikbaar te zijn voor onze techniekers en het benodigd materieel.

Indien nodig, dienen de parkeerplaatsen voor het LED-scherm vrijgehouden te worden.

Eventuele wachturen maken dan ook geen deel uit van dit onderhoudscontract en kunnen apart aangerekend worden.

7.11 LOOPTIJD VAN HET ONDERHOUDSCONTRACT

Het contract loopt over een periode van 5 jaar en kan daarna worden herzien.

8. HET PRIJSOVERZICHT

8.1 AANKOOP

Omschrijving	Prijs per stuk	Aantal	Prijs totaal
Investering			
Q-Led TV 87" type Q87TV6	€ 13.400,-	4	€ 53.600,-
Player-PC van Q-lite	€ 775,-	4	€ 3.100,-
UMTS-router t.b.v. draadloze aansturing	€ 675,-	4	€ 2.700,-
Enkele paalconstructie (stalen paal, gepoedercoat)	€ 1.775,-	4	€ 7.100,-
Hergebruik bestaande sokkel* <i>*De sokkel heeft de afmeting 160x160x90cm</i>			Inbegrepen
Q-Led TV 87" type Q87TV6	€ 13.400,-	2	€ 26.800,-
Player-PC van Q-lite	€ 775,-	1	€ 775,-
UMTS-router t.b.v. draadloze aansturing	€ 675,-	1	€ 675,-
Enkele paalconstructie iets zwaarder uitgevoerd om 2 schermen te kunnen dragen (stalen paal, gepoedercoat)	€ 1.995,-	1	€ 1.995,-
Hergebruik bestaande bloembak* <i>*De bloembak heeft de afmeting 160x160cm en <u>moet</u> afgevuld zijn met zand</i>			Inbegrepen
Transport en plaatsing			
Transport en plaatsing 5 schermen te Zeewolde: - Inclusief inzet vrachtwagen met autolaadkraan - Inclusief hergebruik bestaande betonsokkels en bloembak - Exclusief vergunningen en (parkeer)onthefingen - Exclusief aanleg voedingskabel (er dient een voedingskabel met 2m overlengte voorzien te zijn tot op de plaats waar het scherm komt te staan)			€ 4.850,-
Demontage en afvoer			
Richtprijs demonteren van bestaande displays en milieu technisch afvoeren	€ 875,-	6	€ 5.250,-
Q-lite zal de helft van deze kosten voor haar rekening nemen		6	€ 2.625,-

Q-cloud software			
Prijs voor een abonnement van 5 jaar op de online Q-cloud software inclusief simkaart): <u>Voorwaarden data abonnement en licentie:</u> - Data abonnement en licentiekosten bedragen € 36,- (excl. BTW) per maand. (Voor de dubbelzijdige versie hebben wij 1 abonnement voorzien omdat op beide displays dezelfde content wordt geplaatst) - Na het einde van de contractperiode van 5 jaar volgt een stilzwijgende verlenging voor een nieuwe periode van 1 of 2 jaar - Opzegtermijn contract = 3 maanden voor afloop van de contractperiode	€ 2.160,-	5 jaar	€ 10.800,-
Beheer en onderhoud			
All-in onderhoudscontract voor 5 jaar	€ 1.250,- p/j	5 jaar	€ 6.250,-
Optie: Prijs per jaar voor jaar 6, 7 en 8	€4.350,- p/j		

8.2 DISPLAY-AS-A-SERVICE CONTRACT

Omschrijving	Aantal	Prijs totaal
DaaS-contract voor volgende onderdelen		
Q-Led TV 87" type Q87TV6:	4	
Q-Led TV 87" type Q109TV6:	2	
Player-PC's van Q-lite inclusief UMTS-routers:	5	
Q-cloud software gedurende het volledige DAAS of huurcontract-contract:	5	
Enkele paalconstructie t.b.v. montage Q-Led TV schermen:	5	
Hergebruik bestaande fundaties of bloembak:	5	nvt
Demontage, afvoer en recyclage bestaande schermen:	1	
Plaatsing nieuwe Q-Led TV-schermen te Zeewolde:	1	
All-in onderhoudscontract gedurende het volledige DaaS- of huurcontract:	1	
Prijs per maand voor een DaaS-contract van 5 jaar: (60 maanden)		€2.395,-

9. DE LEVERINGSVOORWAARDEN

Levering	Levering en installatie is opgenomen in de prijsstelling	
Leveringstijd	12 -14 weken	
Prijzen	netto, exclusief BTW en exclusief project management, sterkteberekeningen, ophangbeugels, verticaal transport, installatie en verkeersmaatregelen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld	
Facturatie- en betalingsschema	Termijn	Betaling
	50%, bij opdracht	Binnen 7 dagen na factuurdatum
	40%, vóór levering	Binnen 7 dagen na factuurdatum
Bij Daas of huur	10%, na levering	Binnen 30 dagen na factuurdatum
	Vooraf per kwartaal	Via automatische incasso
Basis garantietermijn	All-in onderhoudscontract voor 5 jaar inbegrepen volgens de genoemde tarieven. Bij een DAAS contract wordt het maandtarief via een automatische incasso geïnd.	
Geldigheidsduur	30 dagen na dagtekening	

Op al onze aanbiedingen, opdrachten en leveringen zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, voor zover niet duidelijk anders schriftelijk is overeengekomen. U kunt deze voorwaarden inzien op onze website: <https://www.q-lite.com/nl/voorwaarden>.