

28 APR. 2017

Aan: College van Burgermeester en Wethouders en gemeenteraadsleden van de gemeente Zeewolde,

Zo'n tien jaar geleden werd er een bijeenkomst georganiseerd betreffende de bouw en de opzet van een nieuw te bouwen seniorencomplex Luxor. Dit gebouw zou gebouwd worden met vele voorzieningen. Het zou een levensloopbestendig appartementencomplex worden en vele partijen waren bij de bijeenkomst om dit te accentueren. Van Woonpalet tot zorginstellingen en evenzo de gemeente Zeewolde. Er was grote eensgezindheid tussen de partijen. Het was vernieuwend. Er zou naast elektronische hulpmiddelen ook hulpverlening in het appartement komen. Daarnaast zou er een gemeenschappelijke ruimte komen. Deze bijeenkomst heeft tot veel enthousiasme bij bezoekers cq geïnteresseerden geleid.

We kwamen van een koude kermis thuis. Plannen vele gingen niet door. Een reden is aan ons, bewoners van Luxor, niet gegeven. Geen gemeenschappelijke ruimte, geen zorg in het gebouw, elektronische hulpmiddelen hebben nooit dienstgedaan.

Voor de gemeenschappelijke ruimte werd node gemist. Er gebeurt veel achter de voordeur en daar willen wij niet voor weglopen. Het is toch al enkele malen voorgekomen dat een bewoner directe hulp nodig had. Gevallen of niet meer het besef van zelfverzorging. Wij willen er voor elkaar zijn. Onontbeerlijk is een gemeenschappelijke ruimte. We zijn meer dan burens. We zijn lotgenoten, we zijn mantelzorgers. Kortom lief en leed.

In juli 2016 hebben de bewoners van seniorencomplex Luxor een gemeenschappelijke ruimte gekregen van Woonpalet. De gemeente heeft, na verluid, een flinke duit in het zakje gedaan. Wij zijn daar blij mee en er vinden allerlei activiteiten plaats zoals koffieochtenden, bewegen voor ouderen, creatieve activiteiten, het nuttigen van warme maaltijden, welke bereid worden door de bewoners zelf, onlangs nog een gezellig Paasbrunch, optredens van een koor, etc... Bij de avondactiviteiten schuiven minimaal veertig personen aan. Voor vele bewoners een uitje om naar uit te kijken.

Maar we zitten met een probleem. Wij kunnen de ruimte, een serre in de binnentuin, niet warm krijgen. We hebben van Woonpalet vier elektrische straalkachels gekregen en we hebben zelf 3 werkplaatskachels aangeschaft. Maar we krijgen de temperatuur in de maanden oktober – april niet boven de 12 graden. Onaangenaam koud en hierdoor haken vele ouderen af en zij die er wel zijn zitten met een dikke winterjas aan. We kunnen stoken wat we willen maar de temperatuur krijgen we niet hoger en we vrezen voor een fikse energierekening.

We hebben overleg gevoerd met Woonpalet maar tot op heden heeft het niets concreets opgeleverd. Zij voelen zich niet verantwoordelijk en in eerste instantie wilden ze ook geen kachels leveren. "dat zit niet in het pakket".

Ook hebben wij de gemeente aangeschreven maar meer dan dat de brief was ontvangen, hoorden wij niet.

Wij vinden dat een gemeenschappelijk ruimte ook in de donkere dagen van het jaar gebruikt moet kunnen worden. En misschien wel, vooral in de wintermaanden. De behoefte is groot en het nut van

deze ruimte is al bewezen. De saamhorigheid is toegenomen. Eenzame ouderen zijn uit hun isolement. Men kent bijna iedereen binnen het gebouw en er is aandacht voor elkaar. Zo wordt er gekookt voor burens, boodschappen gedaan, een ritje naar het ziekenhuis, kleine technische klussen verricht, enz.

Behalve dat het bere koud is, is er ook een groot vochtprobleem. Een ongezonde situatie voor de ouderen. De kopjes en glazen in het keukentje moeten iedere keer weer worden afgedroogd. De sjoelbakken trokken krom en die hebben we dus weggezet. De stoffenzittingen van de stoelen zitten vol met schimmels. De serre is op stoeptegels geplaatst en deze staan op het zand. Dat zou mogelijke een van de oorzaken zijn. Met nadruk op één van de oorzaken. Wij hebben de expertise niet.

8 jaar zijn we bezig geweest om een ruimte te krijgen voor de bewoners, 98% van de bewoners heeft hiermee ingestemd. Er is een groep bewoners erg actief om activiteiten te organiseren. Zelf hebben we het gehele interieur zelf aangeschaft, stoelen, tafels, gordijnen, borden, koelkast, etc. Maar we kunnen het maandenlang niet gebruiken.

Graag nodig ik u uit om te ervaren hoe het is om "gezellig" in een koude omgeving te verpozen.

Wat wij van u mogen verwachten weet ik niet maar allicht kunt uw invloed uit oefenen zodat wij een waardige ruimte krijgen. We kunnen de bewoners van Luxor toch niet in de kou laten zitten.

De gemeente is wel verantwoordelijk voor ouderenzorg dus ook het regelen van praktische oplossingen om deze vorm van bewonersparticipatie en zelfredzaamheid van ouderen te ondersteunen.

Daarnaast mag niemand van de betrokken partijen weglopen voor hun verantwoordelijkheid. Ook de gemeente niet. Het kan en mag toch niet zo zijn dat wij de dupe worden van miscommunicatie na de betreffende bijeenkomst in de Levant. Ook niet na tien jaar.

Wij hopen dat er een goede oplossing komt voor dit probleem.

En wij verzoeken u om dit verzoek als ingekomen stuk te plaatsen op de eerstvolgende raadsvergadering.

Wij zien een reactie tegemoet.

Namens de bewoners van Luxor.

Hoogachtend,

W.Muurling, bewonerscommissie Luxor

M.W.C.A. Peeters, activiteitengroep Luxor

Flevoweg 110, 3891CB Zeewolde