



ZELFSTANDIGENLOKET FLEVOLAND

BEDRIJFSPLAN 2019

Zelfstandigenloket Flevoland (ZLF)

Bezoekadres: Ondernemersplein Lelystad / Ondernemersplein Almere
Stadhuisplein 2a Lelystad / Stadhuisplein 1 Almere

Postadres: Postbus 2236, 8203 AE Lelystad
Telefoon: 0320 278111
E-mail: zlf@lelystad.nl
Website: www.zelfstandigenloketflevoland.nl

November 2018

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Opdracht ZLF	4
3	Veranderingen in wet en regelgeving	5
	3.1. wijziging normering	5
	3.2. Voorstellen ministerie SZW inzake actualisatie Bbz 2004	Error! Bookmark not defined.
4	Uitvoering 2019	Error! Bookmark not defined.
	4.1. Klantreis via Muzus	Error! Bookmark not defined.
	4.2. Schuldhelpverlening voor ondernemers bijwonen WSNP zittingen	Error! Bookmark not defined.
	4.3. Zomerondernemer van The New Entrepreneur	6
	4.4. Producten en prognose uitvoeringskosten MKB Doorstart 2019 per gemeente	7
	4.5. Prognose uitvoeringskosten 2019 per gemeente	8

Bijlagen

Productenboek 2019 en de uitvoeringsvoorschriften 2019

Brief provincie Flevoland 31 oktober 2018 Onderzoek MKB Doorstartfonds

Notitie PPO (Ex-) Ondernemers en schulden

1 Inleiding

De zes gemeenten in Flevoland werken sinds 2003 samen bij de uitvoering van het Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004 (Bbz 2004). Zij bieden een vangnet aan ondernemingen met tijdelijke financiële problemen, maar een goed toekomstperspectief. Hierdoor blijft ondernemerschap en bestaande werkgelegenheid behouden. Starters krijgen de kans om een bedrijf te beginnen en zorgen voor nieuwe werkgelegenheid.

De dienstverlening richt zich op het klein MKB en de ZZP-ers. Deze laatste doelgroep groeit. Voor ruim 800.000 ZZP-ers is het zelfstandig ondernemerschap de voornaamste inkomstenbron. Daarnaast blijkt de groei van de economie vooral plaats te vinden door het MKB.

De uitvoering van het Bbz 2004 en de IOAZ is door de Flevolandse gemeenten belegd bij de gemeente Lelystad en van daaruit bij het Zelfstandigenloket Flevoland (ZLF). De frontoffice van het ZLF is gevestigd op het Ondernemersplein in Almere en Lelystad. Er wordt bijgedragen aan de organisatie van de Ondernemersacademie in Dronten.

Het ZLF is een afdeling van de gemeente Lelystad en legt ook verantwoording af binnen gemeente. Om de dienstverlening te laten aansluiten bij de belevingswereld van ondernemers is gekozen voor een frontoffice met een eigen naam en logo.

De dienstverlening is gericht op gevestigde zelfstandigen, zelfstandigen die hun bedrijf beëindigen en starters. De dienstverlening via het ZLF bestaat uit:

1. coaching;
2. verstrekken bedrijfskredieten eventueel met coaching en schuldhulpverlening;
3. verstrekking van uitkeringen/leningen levensonderhoud eventueel met coaching en schuldhulpverlening;
4. ondersteuning bij beëindiging, eventueel met schuldhulpverlening en aanvraag IOAZ.

De beleidsaanpak ten aanzien van de aanpak van financiële problemen bij zelfstandigen is vastgelegd in de nota "MKB Doorstart en het Bbz een vangnet voor ondernemers in Flevoland".

Voor de verantwoording naar de deelnemende gemeenten stelt het ZLF jaarlijks een bedrijfsplan op. Het Bedrijfsplan ZLF 2019 geeft een overzicht van de taken van het ZLF, de uitvoering in 2019 en belangrijke landelijke ontwikkelingen.

Tot slot bevat het bedrijfsplan een prognose van de uitvoeringskosten per gemeente en de kosten voor deelname aan de stichting MKB doorgaan in samenhang met het MKB Doorstartfonds.

2 Opdracht ZLF

De samenwerking rondom het Bbz 2004 is sinds 2003 een samenwerkingsverband tussen de gemeenten Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde. De samenwerkingsafspraken zijn vastgelegd in een bestuursovereenkomst. De beleidsaanpak voor 2016 – 2020 is opgesteld in de nota “MKB Doorstart en Bbz een vangnet voor ondernemers in Flevoland. De rol van de gemeente bij de aanpak van financiële problemen bij ondernemers”.

De uitvoering ligt bij de gemeente Lelystad en van daaruit bij het ZLF

Wettelijke taken ZLF

- uitvoering van het Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004 (Bbz 2004);
- uitvoering van de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ);

Niet wettelijke taken

- inkoop schuldhulpverlening (ex-)zelfstandigen bij één of meerdere uitvoeringsorganisaties;
- begeleiding naar de uitvoeringsorganisatie voor schuldhulpverlening voor (gewezen) zelfstandigen;
- advisering (lokale) overheid over uitvoering en regelgeving op het gebied van het MKB (o.a. via deelname aan het PPO).
- bemiddeling en verwijzing naar de stichting MKB doorgaan en de regisseursrol voor de aanvragen voor het MKB Doorstartfonds van de provincie Flevoland en de Kredietbank Nederland;
- beoordeling kwijtschelding gemeentelijke belastingen voor de gemeenten Zeewolde en Lelystad.

Verslaglegging

Het ZLF doet ieder jaar op de navolgende wijze verslag van de voor de deelnemende gemeenten geleverde producten:

- Bedrijfsverslag: het jaarlijkse verslag over de uitvoering inclusief de overzichten van de voor de verschillende gemeenten geleverde producten en de bijbehorende kosten. Deze gegevens, in combinatie met de kostprijs per product, maken het voor iedere gemeente inzichtelijk hoe de totale bijdrage in het betreffende jaar tot stand is gekomen.
- Bedrijfsplan: het jaarlijkse plan met de verwachtingen voor de nabije toekomst.
- Productenboek: de beschrijving van de door het ZLF op grond van de bestuursovereenkomst te leveren producten (i.c. de door het ZLF te verrichten werkzaamheden). In het Productenboek wordt ook de ‘kostprijs per product’ vermeld.
- Uitvoeringsrichtlijnen: de uitvoeringsrichtlijnen die door het ZLF worden nageleefd bij de uitvoering van de op grond van de bestuursovereenkomst verrichte werkzaamheden.
- Beeld van de uitvoering: het jaarlijks in februari per gemeente te leveren “Beeld van de uitvoering” dat wordt afgegeven ten behoeve van de verantwoording aan het ministerie van SZW (uiterlijk 28 februari).
- IC-verslag: de halfjaarlijkse rapportage door de Interne Controle. Het IC-verslag is de weergave van de door de verbijzonderde interne controle functionaris van de gemeente Lelystad uitgevoerde onderzoeken naar de wijze waarop door het ZLF de onderhavige regelingen heeft uitgevoerd.
- Accountantscontrole: de jaarlijks per gemeente ten behoeve van de eigen jaarrekening afgegeven accountantsverklaring.

VOORSTEL

Uitvoering van wettelijke en niet-wettelijke taken en wijze van verslaglegging ook in 2019 voortzetten.

3 Veranderingen in wet en regelgeving

3.1. wijziging normering en voorstellen Ministerie SZW actualisatie Bbz 2004

Jannie van den Berg, voorzitter van het PPO, houdt de gemeenten op de hoogte van de ontwikkelingen en informeert bestuurders indien er inzet nodig is op genoemde voorstellen.

Omdat gemeenten vinden dat de Bbz meer kan opleveren heeft een werkgroep bestaande uit SZW, G32/PPO, G4, Divosa en VNG een concept innovatieagenda Bbz opgesteld. Met SZW zijn afspraken gemaakt over het vervolg hierop:

- Beleid en visie worden verder uitgewerkt in afstemming met VNG. Gemeenten, Divosa en PPO werken praktische zaken uit;
- Er volgt verdere afstemming met SZW, EZ en gemeenten over verschillende onderwerpen, in ieder geval over saneringskrediet (Bbz en schulden), te hoog inkomen partner en gaten tussen Bbz, Qredits en andere (crowd)fondsen;
- Vanuit de expertgroep zijn 24 verbeterpunten geformuleerd ten aanzien van de wettelijke regeling met als basis de vangnetgedachte binnen de huidige regeling. Initiatief om dit verder uit te werken ligt bij Divosa;
- Gemeenten G32/G4 en Divosa gaan samen met de Programmaraad aan de slag met de versterking regionale samenwerking;
- SZW gaat kijken of we de onderlinge vergelijking van kwetsbare ondernemers beter in beeld kunnen brengen;
- Normbatenonderzoek: SZW bekijkt op basis van het rapport Bartels of de financiering van het Bbz eenvoudiger kan.

Er zijn verbetervoorstellen opgesteld op een zevental thema's. Op basis van deze voorstellen kan het nieuwe kabinet afwegen of en hoe de bijstand voor zelfstandigen in brede zin herijkt kan worden. Bij deze verbetervoorstellen houdt men vast aan een drietal criteria:

- Vangnet: het Bbz blijft primair een vangnet voor zelfstandigen die geen andere mogelijkheden meer hebben;
- Gelijk speelveld: het Bbz mag geen (ongewenste) verstoringen van het speelveld opleveren of strijdigheid met ander overheidsbeleid;
- Effectiviteit: het Bbz moet effectief een vangnet bieden en het bevorderen van uitstroom door re-integratie.

**Laatste stand van zaken BO november 2018:
Aanvullen met stukken van Wendy van de Burg.**

4.3. Producten en prognose uitvoeringskosten MKB Doorstart 2019 per gemeente

Het MKB Doorstartfonds en evaluatie door de provincie.

In samenwerking met de provincie Flevoland is in 2014 een bedrag van 2 miljoen beschikbaar gesteld voor het MKB Doorstartfonds. Als voorwaarde is gesteld dat de Flevolandse gemeenten zorg dragen voor de uitvoeringskosten. Hiervoor en om de ondernemers vroegtijdig te bereiken wordt samengewerkt met de stichting MKB Doorgaan. Het MKB Doorstartfonds wordt ingezet als er sprake is van een levensvatbaar bedrijf, maar financiering via private partijen en het Bbz (vanwege doelgroepbepalingen) niet mogelijk is.

Het ZLF heeft de afgelopen 4 jaar een sleutelrol vervuld bij de inrichting en aanwending van het MKB Doorstartfonds. Hiervoor is bewust gekozen door de provincie omdat het ZLF onafhankelijk is en veel ervaring heeft met het begeleiden van ondernemers. In opdracht van de provincie is Bureau Bartels uit Amersfoort gestart met een onderzoek naar de effectiviteit van het fonds in de periode van 2014-2018. In dit onderzoek zal ook de samenwerking met het ZLF, de Kredietbank Nederland, MKB Doorgaan en overige partners worden betrokken. Allen hebben hun medewerking toegezegd. Alvorens besluiten te nemen voor de periode 2019-2023 wil de gedeputeerde van economische zaken Jan Nico Appelman de resultaten van dit onderzoek bespreken met de deelnemende gemeenten. Dit zal waarschijnlijk in januari 2019 plaatsvinden. De gedeputeerde heeft op 31 oktober 2018 de wethouders van economische zaken schriftelijk op de hoogte gesteld met daarbij het verzoek dit te delen met de collega wethouders van het sociaal domein. (brief is opgenomen in bijlage 1)

De dienstverlening van de stichting MKB Doorgaan bestaat uit de volgende producten:

Intakegesprek:

In het eerste contact, binnen 48 uur, geeft de ondernemerscoach advies, gebaseerd op de doelen die de ondernemer met zijn of haar bedrijf nastreeft. De benadering is gericht op het vergroten van bewustzijn en concessiebereidheid bij de ondernemer. Ervaringen uit de privé schuldhulpverlening worden hierbij gebruikt.

Product quick-scan(eenvoudig of uitgebreid):

Bewustwording van de financiële situatie, bijstellen strategie en herijken verplichtingen. Door een quick-scan uit te voeren kan er snel een globaal inzicht gekregen worden in de levensvatbaarheid van het bedrijf. In voorkomende gevallen zal de quick-scan voldoende zijn om de ondernemer te helpen, maar in 70% is inzet van een tweede lijns partij van toepassing. Voor de aanvragen van het MKB Doorstartfonds wordt voor beoordeling van de levensvatbaarheid altijd een uitgebreide quick scan ingezet. De ondernemer wordt meegenomen in de wijze waarop de financieringsaanvraag wordt uitgevoerd en wat de uitkomsten zeggen. De ondernemer wordt hiervoor bezocht door een bedrijfseconomisch adviseur. De financiering kan plaatsvinden door de markt, de Bbz regeling en als laatste vangnet het MKB Doorstartfonds Flevoland. De marktpartijen bestaan o.a. uit Qredits, Crowd funding, OMFL, Kredietunie, banken, investeerders, provincie of overige kredietfaciliteiten.

Product bijstellen strategie (eenvoudig of uitgebreid).

Afhankelijk van de quick-scan kan het noodzakelijk zijn om de strategie van een onderneming bij te stellen en/of juridische ondersteuning te bieden om hiermee bedrijfsbeëindiging te voorkomen.

Product nazorg.

De ondernemers worden actief gemonitord. Jaarlijks zal er opdracht worden gegeven om een onafhankelijk onderzoek uit te voeren naar de voortgang van het bedrijf en/of zal er een coach worden ingezet om de bedrijfsvoering te verbeteren.

Prognose van de kosten per gemeente:

MKB doorgaan	kostprijs	opbrengst	totaal	uren per product	Almere		Dronten		Lelystad		Noordoostpolder		Urk		Zeewolde	
					aantal	kosten	aantal	kosten	aantal	kosten	aantal	kosten	aantal	kosten	aantal	kosten
inake gesprek MKB	160,00	42.080,00	263	2	165	26.400,00	6	960,00	74	11.840,00	6	960,00	6	960,00	6	960,00
quicksan eenvoudig	830,00	86.320,00	104	1	66	54.780,00	2	1.660,00	30	24.900,00	2	1.660,00	2	1.660,00	2	1.660,00
quicksan uitgebreid	2.080,00	60.320,00	29	1	15	31.200,00	2	4.160,00	6	12.480,00	2	4.160,00	2	4.160,00	2	4.160,00
(Her)financiering	240,00	8.160,00	34	3	18	4.320,00	2	480,00	8	1.920,00	2	480,00	2	480,00	2	480,00
bijstellen strategie eenvoudig	990,00	19.800,00	20	3	11	10.890,00	1	990,00	5	4.950,00	1	990,00	1	990,00	1	990,00
bijstellen strategie uitgebreid	2.240,00	31.360,00	14	3	4	8.960,00	2	4.480,00	2	4.480,00	2	4.480,00	2	4.480,00	2	4.480,00
herijken verplichtingen	240,00	8.160,00	34	3	18	4.320,00	2	480,00	8	1.920,00	2	480,00	2	480,00	2	480,00
nazorg eenvoudig	410,00	28.290,00	69	2	43	17.630,00	2	820,00	18	7.380,00	2	820,00	2	820,00	2	820,00
nazorg ingewikkeld	910,00	22.750,00	25	2	15	13.650,00	1	910,00	6	5.460,00	1	910,00	1	910,00	1	910,00
TOTAAL 2018		307.240,00	592		355	172.150,00	20	14.940,00	157	75.330,00	20	14.940,00	20	14.940,00	20	14.940,00

4.5. Prognose uitvoeringskosten 2019 per gemeente

Voorgesteld wordt het uurtarief te handhaven op € 80,00. Het uurtarief is gebaseerd op de uitgaven salarissen, ontwikkelingen, overhead, inhuur, beleid, applicatiebeheer, IC en accountant. De formatie bestaat 18,5 fte. Daarnaast wordt gewerkt met een flexibele schil van gemiddeld 4 fte, afhankelijk van de hoeveelheid aanvragen en ontwikkelingen.

Komend jaar zal extra worden ingezet op het mogelijk maken van de e-intake. Deze ontwikkeling wordt mogelijk gemaakt door inzet uit het team, interne specialisten en bureau Lost Lemon.

De producten en kostprijzen zijn in het overzicht opgenomen en verwerkt in het productenboek 2019. De nota's worden achteraf per kwartaal gedeclareerd bij de deelnemende gemeenten.

In 2019 is de prognose dat de uitgaven voor de uitvoeringskosten van deelnemende gemeente afnemen ten opzichte van 2018, met uitzondering van de gemeente Almere. Waarschijnlijk wordt dit veroorzaakt door de sterke groei van de stad en de toename van de hoeveelheid ZZP-ers. We zien een afname van het aantal aanvragen van gevestigde ondernemers. Enerzijds door de aantrekkende economie en anderzijds door de inzet van vroegsignalering via MKB Doorgaan.

Door de aantrekkende economie melden zich beduidend meer starters. Preventie en goede voorlichting voor startende ondernemers blijft van belang om te komen tot een goede start van het bedrijf. We zien een toenemende belangstelling voor de workshop ondernemersplan schrijven.

Daarnaast werken we samen met de Ondernemerspleinen en de ondernemersnetwerken.

Het ZLF blijft inzetten op een effectief en efficiënt debiteurenbeheer. De werkzaamheden hiervoor blijven ongewijzigd. Het normbaten percentage is in 2018 voor alle gemeenten gehaald, waardoor de Rijksbijdrage gunstiger uitpakt.

De besparing voor de gemeenten zit vooral in het behoud van ondernemerschap, werkgelegenheid, het voorkomen van instroom en het bevorderen van uitstroom in de Participatiewet.

De medewerkers van de deelnemende gemeenten zijn geïnformeerd over de uitgaven en opbrengsten van het Bbz 2004. In 2019 zal het ZLF deze informatie ook weer per kwartaal aan de gemeenten verstrekken.

Benutting participatiebudget

Als aan de voorwaarden van de Participatiewet en de re-integratieverordening van de gemeente wordt voldaan, bestaat de mogelijkheid de kosten workshops en coaching uit het participatiebudget te bekostigen. Dit geldt voor de beoordeling tot toelating in de voorbereidingsperiode, de begeleiding van starters en gevestigde zelfstandigen.

VOORSTEL

Instemmen met het voorgestelde uurtarief en de uitvoeringskosten van het ZLF voor de deelnemende gemeenten

Prognose kosten deelnemende gemeenten 2019

Totaal 2019				uren	benodigde	Almere		Dronten		Lelystad		Noordoostpolder		Urk		Zeewolde	
Producten ZLF	kostprijs	opbrengst	totaal	per product	uren	aantal	kosten	aantal	kosten	aantal	kosten	aantal	kosten	aantal	kosten	aantal	kosten
Bbz 2004																	
informerend gesprek Bbz 2004 (Bbz + Marg. Zelfst.)	160,00	197.920,00	1.237	2	2.474	674	107.840,00	96	15.360,00	327	52.320,00	75	12.000,00	20	3.200,00	45	7.200,00
aanvraag beginnende zelfstandige	800,00	224.000,00	280	10	2.800	159	127.200,00	29	23.200,00	65	52.000,00	19	15.200,00	0	0,00	8	6.400,00
aanvraag gevestigde zelfstandige	880,00	217.360,00	247	11	2.717	144	126.720,00	22	19.360,00	55	48.400,00	17	14.960,00	3	2.640,00	6	5.280,00
aanvraag oudere zelfst. duurz. ink.	800,00	4.000,00	5	10	50	1	800,00	0	0,00	3	2.400,00	0	0,00	1	800,00	0	0,00
aanvraag beëindigende zelfstandige	720,00	31.680,00	44	9	396	22	15.840,00	7	5.040,00	10	7.200,00	1	720,00	1	720,00	3	2.160,00
voortg. marg. zelfst. (parttime ondernemen)	160,00	10.880,00	68	2	136	65	10.400,00	0	0,00	3	480,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
definitieve vastst. uitk. LO/beedr.kr./rentered.	240,00	115.920,00	483	3	1.449	266	63.840,00	45	10.800,00	112	26.880,00	23	5.520,00	6	1.440,00	31	7.440,00
voortgangsonderzoek Bbz 2004	160,00	76.160,00	476	2	952	284	45.440,00	39	6.240,00	100	16.000,00	30	4.800,00	5	800,00	18	2.880,00
invorderingsonderzoek Bbz 2004	160,00	99.520,00	622	2	1.244	300	48.000,00	46	7.360,00	162	25.920,00	51	8.160,00	25	4.000,00	38	6.080,00
debiteurenonderzoek Bbz 2004	400,00	254.000,00	635	5	3.175	317	126.800,00	42	16.800,00	177	70.800,00	42	16.800,00	22	8.800,00	35	14.000,00
mutatie Bbz 2004	160,00	92.800,00	580	2	1.160	315	50.400,00	48	7.680,00	123	19.680,00	40	6.400,00	10	1.600,00	44	7.040,00
schuldhulpverlening ondernemers	160,00	30.080,00	188	2	376	100	16.000,00	14	2.240,00	53	8.480,00	9	1.440,00	3	480,00	9	1.440,00
schuldhulpverlening ex-ondernemers	160,00	11.840,00	74	2	148	52	8.320,00	3	480,00	13	2.080,00	1	160,00	4	640,00	1	160,00
behandelen bezwaar/beroep Bbz 2004	400,00	15.600,00	39	5	195	20	8.000,00	0	0,00	14	5.600,00	1	400,00	1	400,00	3	1.200,00
bijw. com. bezw. en ber.	160,00	960,00	6	2	12	1	160,00	0	0,00	1	160,00	0	0,00	3	480,00	1	160,00
ondernemersplein Lelystad	160,00	48.000,00	300	2	600	0	0,00	0	0,00	300	48.000,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
IOAZ																	
aanvraag formeel/vastst. recht	480,00	10.080,00	21	6	126	12	5.760,00	4	1.920,00	0	0,00	1	480,00	4	1.920,00	0	0,00
aanvraag mat./vastst. bet.	160,00	1.600,00	10	2	20	5	800,00	3	480,00	0	0,00	1	160,00	1	160,00	0	0,00
vaststelling vermogen IOAZ	320,00	320,00	1	4	4	1	320,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Coaching en workshop																	
workshop pre-start	300,00	35.700,00	119	0,5	60	61	18.300,00	5	1.500,00	34	10.200,00	16	4.800,00	1	300,00	2	600,00
coachpool starter	800,00	41.600,00	52	1	52	27	21.600,00	5	4.000,00	13	10.400,00	5	4.000,00	0	0,00	2	1.600,00
coachpool gevestigde	800,00	53.600,00	67	1	67	33	26.400,00	7	5.600,00	16	12.800,00	7	5.600,00	1	800,00	3	2.400,00
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen																	
vastst. bedr. ink. kws. gem. bel.	320,00	8.320,00	26	4	104	0	0,00	0	0,00	22	7.040,00	0	0,00	0	0,00	4	1.280,00
begroting 2019	1.581.940,00	5.580			18.317	2.859	828.940,00	415	128.060,00	1.603	426.840,00	339	101.600,00	111	29.180,00	253	67.320,00
begroting 2018	1.707.840,00	5.781			20.690	2.813	829.560,00	438	128.150,00	1.597	482.940,00	496	142.280,00	189	51.680,00	248	73.230,00

