



Buitenplaats Horsterwold

Gemeente **BUITENPLAATS HORSTERWOLD**

Ingekomen: 28 OKT. 2019

Bosruiterweg 25 206

3897 LV Zeewolde

K.v.K. Flevoland 39077348

IBAN: NL45 RABO 0337 7197 80

College van burgemeester en wethouders en
Leden van de Raad Gemeente Zeewolde
Raadhuisplein 1
3891 ER ZEEWOLDE

Betreft: klacht inzake gedrag Toezichthouders/boa's

Zeewolde, 25 oktober 2019

Geacht college, geachte raadsleden,

Als VvE ontvangen wij regelmatig klachten van onze leden over de wijze van handhaven door boa's/toezichthouders van de gemeente Zeewolde.

Beknopte situatieschets

De gemeente Zeewolde handhaaft sinds 2007 op vermeende permanente bewoning van recreatiewoningen op Buitenplaats Horsterwold te Zeewolde.

Sinds 2016 intensiveert u de controles en maakt daarbij gebruik van eigen BOA's/Toezichthouders. Uit de controleverslagen blijkt dat een BOA zich de ene keer als BOA en een volgende keer als toezichthouder presenteert. De controles worden bovendien agressiever van karakter. De laatste tijd gaat u steeds meer over tot sluiting en verzegeling van woningen.

De controles worden momenteel per auto uitgevoerd door gemeentelijke boa's/toezichthouders, die meerdere malen per week op ongeregelde tijden opduiken. Dit gebeurt eveneens tijdens alle reguliere schoolvakanties. De toegang tot dit privépark is afgesloten met een slagboom die te openen is door middel van een code. Aangezien de boa's/toezichthouders niet over een eigen code beschikken, maken zij gebruik van de code die aan de hulpdiensten is verstrekt.

Gedrag boa's/toezichthouders

In de brochure 'Meer grip op vakantieparken' die is uitgegeven door de VNG staat op blz. 22 onder het subkopje 'Bestemmingsplanmatig handhaven' het volgende:

Vergaring van de bewijslast moet proportioneel zijn. Dit betekent dat toezichthouders of onderzoeksbureaus die in opdracht van de gemeente werken, mensen niet zomaar mogen schaduwen of stelselmatig hun bewegingen vastleggen.

Wij constateren echter gedragingen die niet te verenigen vallen met deze richtlijn, te weten:

1. Boa's/toezichthouders zijn niet als zodanig herkenbaar. Ze dragen veelal donkere kleding en hoodies, daarmee lijkend op criminelen.
2. Boa's/toezichthouders bellen vaak met drie man sterk onaangekondigd aan bij nietsvermoedende kaveleigenaren, en dan zowel op het park als bij hun hoofdverblijf elders; dit ter controle van hun woonsituatie. Mensen voelen zich hierdoor overvallen en geïntimideerd.
3. Boa's/toezichthouders rijden onnodig kavels op tot aan de voordeur, ook bij eigenaren die hun woning verhuren via Airbenb, terwijl zich huurders (meestal buitenlandse gasten) in de woning bevinden.
4. Boa's/toezichthouders spreken minderjarigen aan (laatst nog een jongetje van vijf jaar) en vragen naar de code van de slagboom.
5. Boa's/toezichthouders spreken vakantiegasten aan om van hen informatie te krijgen.
6. Boa's/toezichthouders zwaaien naar beveiligingscamera's.
7. Boa's/toezichthouders wachten personen op strategische plaatsen op, om dezen daarna (per auto) te achtervolgen; dit teneinde het bestemmingsverkeer in kaart te brengen. Er is hiermee naar onze mening sprake van stalking.
8. Boa's/toezichthouders laten sloten van woningen vervangen zonder vooraankondiging en betreden deze zonder toestemming van de eigenaar.

Met betrekking tot alle hier gesignaleerde gedragingen is beeldmateriaal, dan wel zijn er getuigenverklaringen beschikbaar, die wij u desgewenst ter hand zullen stellen.

Stemmingmakerij

Genoemd gedrag is in strijd met de richtlijnen van de VNG. Wij kwalificeren het niet alleen als buitenproportioneel, maar ook als onbetamelijk, onbehoorlijk en onprofessioneel. Kaveleigenaren voelen zich onveilig en gecriminaliseerd door de boa's/toezichthouders.

Aangezien de boa's/toezichthouders van de gemeente Zeewolde onder uw verantwoordelijkheid en jurisdictie vallen, verlangen wij van u onmiddellijke beëindiging van de geschetste praktijken en ervoor zorg te dragen dat handhaving voortaan proportioneel en binnen de kaders van wet- en regelgeving plaatsvindt.

Wij zien met belangstelling uw reactie binnen een week na dagtekening tegemoet.

Met vriendelijke groet,



H.A. Wanschers,
Voorzitter
VVE Buitenplaats Horsterwold



G. Kaiser
Penningmeester
VVE Buitenplaats Horsterwold